المنتدى السنوي العاشر للقيادة The 10th Annual Leadership Forum

قادة المستقبل ومراحل التغيير

فن توظيف مهارات الذكاء العاطفي

LEADERS OF THE FUTURE

"THE FIRE FACTOR"
The EQ Technique

22 - 23 May 2022 Diplomat Radisson Blu Kingdom of Bahrain

KEYNOTE SPEAKER:

RICARDO CABETE - Portugal



















To quote Tom Peters "Leaders don't create followers, they create more leaders" and what makes a true leader is how much they invest in themselves, how How can a "Leader" see the full picture, and how much they can understand others including their subordinates except by using EQ techniques with their clients, customers and colleagues.

Emotional intelligence (EQ) is a powerful tool in helping leaders understand and manage other people's emotions and therefore be able to resolve many issues.

Since the onset of the pandemic, almost every organization in the public and private sectors have shown a desperate need for programs to enhance the performance of their employees. As business, to a high extent is mixed with emotions. Leaders must discover different methods to manage different situations.

With the wide range of expertise of the speakers partaking in this forum, we hope to add value to each individual who manages and supervises others.

We are confident that you will benefit immensely by participating in this forum

I urge you to avail yourself of this unique opportunity and look forward to welcoming you at the forum.

Safa A.ghani Chair, Steering Committee كما قال المفكر و الخبير الدولي الدكتور توم بيترز إن القادة هم من يصنع قادة آخرون والقادة الحقيقين هم اللذين يستثمرون في أنفسهم مزيداً من المعرفة والمهارة من خلال المشاركة الواسعة في المؤتمرات والمنتديات والإطلاع على كل ماهو جديد. أضف لذلك أن أيضاً القادة الحقيقين هم اللذين يمتلكون الرؤية الواضحة في استشراف المستقبل وكم هم يفهمون ويتفهمون الآخرين سواء موظفين أو زملاء أو عملاء أو غيرهم من خلال أتقان فن توظيف مهارة الذكاء العاطفي.

إن مهارات الذكاء العاطفي تعتبر مهارات هامة و قوية جداً تساعد القادة في فهم أحاسيس ومشاعر الآخرين و بالتالي حل الكثير من الإشكالات والمساعدة في إتخاذ أنسب القرارات خصوصاً في الظروف الصعبة التي تمر بها المؤسسات بين وقت و آخر.

إنه و بسبب جائحة كورونا فقد تداخلت المشاعر و الأحاسيس و كذلك الخوف من المستقبل بالإضافة الى التحديات المختلفة وضغوطات العمل مع مصالح و أهداف المؤسسات ولذلك أصبح الوضع العالمي ملحاً للكثير من المدراء و المسؤولين و الرؤساء التنفيذيين لفهم و مشاعر الآخرين بهدف إدارتهم وقيادتهم كفريق واحد بشكل أفضل للنهوض بالمؤسسة و تطورها ونموها.

لذلك في هذا المنتدى فقد تم التعاون مع مجموعة من الخبراء و المختصين من المتحدثين و القياديين ممن يمتلكون خبرات كبيرة ومتنوعة في القيادة والذكاء العاطفي وبالتالي تحصيل أكبر قدر من الفائدة لكل مشارك.

نأمل أن يستفيد جميع المشاركين من هذا المنتدى الهام ولذلك أدعو كل مشارك للإستفادة قدر الإمكان من هذه الفعالية.

نراکم علی خیر فے المنتدی

صفا عبدالغني رئيس اللجنة المنظمة

EQ'S IMPACT ON JOB PERFORMANCE



مهارات الذكاء العاطفي

EMOTIONAL INTELLIGENCE IS THE FOUNDATION FOR CRITICAL SKILLS

Source WEF

لماذا هذا المنتدى؟

شعار المنتدى لعام 2022

(القيادة الفاعلة تصنع.. قادة آخرون)

سوف يسلط المنتدى الضوء على أفضل التطبيقات العملية في مجال القيادة الفاعلة وربطها بمهارات الذكاء العاطفي كون هذه المهارات مطلوبة لكل قائد ومدير ومشرف يتعامل مع الآخرين ويريد أن يحقق الإنجاز من خلال كسب قلوب وعقول فريق العمل لديه.

ولايمكن تحقيق هذه الرؤية إلا من خلال تكاتف الجهود ومنها الاستثمار في الرأسمال البشري من خلال تنوع البرامج التدريبية الهادفة والمؤتمرات المتخصصة، مثل منتدانا هذا والذي سيشتمل على ورش عمل سيقدمها الخبير العالمي ريكاردو كابت والمتخصص في الذكاء العاطفي وربط ذلك بعناصر ومقومات القيادة وتنفيذيون متخصصون في هذا المجال، وكذلك سيتم استعراض بعض التجارب وقصص النجاح المميزة التي حققت نجاحات بارزة في هذا المجال إقليميًا وعالميًا.

القيادة والذكاء العاطفي:

في دراسة استطلاعية قام بها المنتدى الإقتصادي العالمي أُجريت على 500 قيادي من مؤسسات مختلفة في العالم سُئلوا فيها عن أكثر ما يُميز الموظف الناجح في عمله عن غيره من الموظفين، وكانت المفاجئة أن 78٪ من هؤلاء القادة اختاروا "الشخصية" كسبب رئيسى لنجاح وتميز الموظف "الذكاء العاطفى".

حيثُ يرونها أكثر أهمية من ملائمة الموظف للثقافة المؤسسية التي اختارها (53٪) ومن مهارات الموظف التي اختارها (39٪) من القادة.

وقد تبين من خلال هذه الدراسة أن مجموعة الصفات التي اندرجت تحت ما أطلق عليها القادة في الدراسة "الشخصية" كانت في الواقع عبارة عن مهارات ذكاء عاطفي هامة جدًا في بيئة العمل ويمكن تطويرها وتنميتها من خلال توظيف القائد لمهارات الذكاء العاطفي.

فعاليات المنتدى:

- ▶ محاضرات لخبراء ومسؤوليين تنفيذيين
 - ◄ ثلاث ورش عمل متخصصة
- ◄ تجارب وقصص نجاح الؤسسات محلية ودولية
- ◄ تطبيقات عملية للذكاء العاطفي وتطبيقاته في الموسسات
 - ◄ جلسة حوار عامة

اللغة: الإنجليزية مع توفد ترجمة للعربية.

الضيافة: ستتوفر الضيافة طيلة فتره انعقاد المنتدى بما في ذلك وجبة الغداء.

الشهادة المنوحة: سيتم منح المشاركين شهادة موقعة من المتحدث الرئيسي و إدارة اوريجين.

ABOUT THE FOURM:

The crucial role of effective leadership has emerged greatly in recent times, especially during the impact of the Corona pandemic. Therefore the leader must be knowledgeable and able to manage their team efficiently and proficiently through their deep comprehensive understanding of the feelings of others using the skill of emotional intelligence.

Emotional intelligence is the ability to understand and manage your own emotions, and those of the people around you. Those with a high degree of emotional intelligence know what they're feeling, what their emotions mean, and how these emotions can impact others whether in their personal life or at workplace.

Current researches confirms that emotional intelligence is vital and more influential in the workplace success than technical and hard skills. It determines our ability to engage well with others and is a major building block to effective collaboration, communication and teamwork.

This unique Forum emphasizes the practical application of Emotional Intelligence concepts rather than just focusing on theory. Through your active participation, you will learn and practice the El skills that are the core of achieving the organizational success through personal awareness, connecting with others, managing stress, engaging in healthy conflict and collaboration, and exhibiting resilience and optimism..

LEARNING OBJECTIVES

- Whats makes great leaders
- identify the links between leadership and EQ
- Identify the key elements of Emotional Intelligence.
- Understand the impact of EQ on leaders and performance.
- Assess and develop EQ to maximize personal influence at the professional and social levels.
- Understand the link between Emotional Intelligence and employees' engagement.
- Develop sales skills through excellence in EQ.
- Understand team dynamics and manage them more effectively.
- Minimize conflicts and problem solving through EQ.
- Equipe all participants with more leadership skills that relates EQ.

"THE GREATEST
ABILITY IN BUSINESS
IS TO GET ALONG
WITH OTHERS AND
INFLUENCE THEIR
ACTIONS"

- John Hancock





عن المنتدى:

بـرز دور القيـادة الغاعلـة بشـكل كبيـر فـي الآونـة الأخيـرة وخصوصًـا أثـر جائحـة كورونــا وعليــه لا بــد أن يكــون القائــد ملمًــا وقــادرًا علــى إدارة فريقــه بكغائــة واقتــدار مــن خــلا ل فهمــه العميــق لمشــاعر وأحاســيس الآخريــن باســتخـدام مهــارة الــذكاء العاطفــي.

الـذكاء العاطفـي هـو مجموعـة مـن المهـارات التـي تتميـز فـي التعـرف علـى المشـاعر الشـخصية وفهمهـا والتحكــم بهـا، واكتشـاف المشـاعر الانفعاليــة لــدى الآخريــن، ليتــم اســتخدامها مــن أجــل الإنجــاز، والدافعيــة فــي الحيــاة والعمــل.

اعتبـرت الدراسـات والآراء الحديثـة بـأن الـذكاء العاطفـي مـن أكثـر العناصـر تأثيـرًا فـي تحقيـق النجـاح المؤسسـي، إذ أنـه يسـاعد فـي تحديـد القـدرة علـى التواصـل مــك الآخريــن والاندمـاج فـي بيئـة العمـل مهمـا كانـت الاختلافـات والصعوبـات الموجـودة، بالإضافـة لكونـه أحــد العناصـر الأساسـية فـي التعـاون والتواصـل والعمـل الجماعـي الفعـال.

يركـز هـذا المنتـدى علـى التطبيـق العملـي لمفاهيـم الـذكاء العاطفـي وليـس الاكتفـاء بطـرح الجوانـب النظريـة منـه فقـط. كمـا سـتركز الأنشـطة الفعالـة علـى تدريـب الحضـور علـى كيفيـة تعلـم وممارسـة مهـارات الـذكاء العاطفـي بشـكل يحقـق جوهـر النجـاح المؤسسـي مـن خـلال تطويـر المهـارات المختلفة، مثـل مهـارات التواصـل مـع الآخريـن، وإدارة التوتـر، ومهـارة البيـع وخـدمـة العمـلاء مـن داخـل وخـارج الشـركة، وتطويـر الوعـي الشـخصي، كمـا يمكنـه المسـاعدة علـى تحقيـق بيئـة عمـل صحيـة ومتعاونـة مليئـة بالمرونـة والتفـاؤل.

أهداف المنتدى:

- كيف تصنع الإدارة القيادية الفاعلة
- تحدید العلاقة بین القیادة والذکاء العاطفی
- معرفة وتحديد العناصر الرئيسية للذكاء العاطفى
- فهم مدى تأثير الذكاء العاطفي على الأداء الفردي والتنظيمي
- تقييم وتطوير مهارات الذكاء العاطفي لزيادة التأثير
 الشخصي على المستويين المهني والاجتماعي
- معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي وإدماج الموظفين
- تطوير مهارات المبيعات من خلال التميز في الذكاء العاطفي
 - فهم دینامیکیات فریق العمل وإدارته بشکل أكثر فعالیة
 - معرفة كيفية حل المشكلات والتقليل من الخلافات داخل المؤسسة
- · اكساب المشاركين مجموعة من المهارات القيادية خصوصاً المرتبطة بالذكاء العاطفي







Program: Day one | Sunday 22nd May 2022

08:00 - 09:00 am	Registration and Networking
09:00 - 10:00 am	Opening Ceremony
	Session One:
	Introduction to EQ and the Role of leaders in understanding emotions Mr. Ricardo Cabete Expert in EQ and Leadership – Portugal
	Awards
10:00 – 10:30 am	Tea & Coffee Break/ Networking
10:30 - 11:00 am	Session Two:
	Global Analytics In EQ and Its Impact On Employee Performance
	Dr. Ahmed Al Banna Chairman IFTDO
11:00 – 12:00 pm	Session Three:
	 EQ and emotionally intelligent decisions. Identify automatic thoughts. Emotionally intelligent thoughts and actions. Training the ability to make smart decisions.
	Mr. Ricardo Cabete Expert in EQ and Leadership - Portugal
12:00 – 12:45 pm	Prayer and Lunch Break
12:45 – 01:30 pm	Session Four; The Leadership GYM - Generation Z
	Dr. Maria Sabri
	Expert in EQ and Leadership
01:30 – 03:30 pm	Session Five – Panel Discussion:
	The Significant Impact Of EQ Towards Employee Contextual Performance
	Group of experts representing different sectors will participate in the panel discussion.
03:30 pm	End of Day one

البرنامج : اليوم الأول الأحد ١٢ مايو ١٠٢م

٩:٠٠ – ٨:٠٠	التسجيل (تعارف وتفاعل)
1 – 9	الافتتاح الرسمي الجلسة الأولى:
	الجلسة الأولى:
	مقدمة في الذكاء العاطفي ودور القائد في إدراك المشاعر و أحاسيس الآخرين:
	ريكاردو كابيت
	خبير في الذكاء العاطفي والقيادة — البرتغال
	التكريم
1:: " - 1:: .	استراحة الشاي والقهوة (تعارف وتفاعل)
II:·· - I·:٣·	الجلسة الثانية:
	تحليلات عالمية حول الذكاء العاطفي وأثره على الأداء الوظيفي
	د. أحمد البناء رئيس مجلس إدارة الإتحاد الدولي لمنظمات التدريب
If: – II:	الجلسة الثالثة؛
	◦ الذكاء العاطفي واتخاذ القرارات في العمل ◦ تحديد الأفكار التلقائية
	 أفكار وأفعال مرتبطة بالذكاء العاطفي تطوير القدرة على اتخاذ قرارات ذكية
	ريكاردو كابيت خبير في الذكاء العاطفي والقيادة – البرتغال
11:80 - 11:··	استراحة الصلاة والغداء
1: " \ - 1 C :80	الجلسة الرابعة:
	القيادة و جيل المستقبل "Gen z" القيادة و جيل المستقبل
	د. ماريا صابري خبير ومتخصص في الذكاء العاطفي والقيادة – البحرين
۳:۳۰ <i>–</i> ۱:۳۰	الجلسة الخامسة – جلسة نقاشية:
	تأثير الذكاء العاطفى على أداء الموظفين
	" - يشارك في الجلسة النقاشية مجموعة من الخبراء من داخل وخارج المملكة والذين يمثلون قطاعات عمل مختلفة
۳:۳۰	ختام أعمال اليوم الأول

Program: Day Two | Monday 23rd May 2022

08:00 – 8:30 am	Registration, Networking, Tea & Coffee
08:30 - 10:30 am	Group Workshop - 1
	How can you be Resilient during tough times and all the time?
	Discovering the connection between resilience & Engagement.
	Engage and motivate teams using emotional intelligence techniques.
	Create self-engagement at work for wellbeing and business success.
	Apply simple and powerful techniques to create a resilient environment.
	Mr. Ricardo Cabete Ms. Safa Abdulghani
10:30 – 11:00 pm	Tea and coffee break / Networking
10:00 – 12:30 pm	Group Workshop - 2 What really makes people feel motivated, engaged, and "on fire" at work? – Practical Techniques:
	 Change a team's mood, from frustrated to motivated, from bored to engaged. Use communication resources that boost empathy and connection. Understand what makes people feel engaged and resilient at work.
	Mr. Ricardo Cabete Ms. Safa Abdulghani
12:30 - 01:30 pm	Prayer and Lunch Break
01:30 - 03:30 pm	Group Workshop - 3
	Managing stress to improve performance
	Using body language in the workplace
	Training the ability to control negative impulses
	Develop assertive communication skills
	Mr. Ricardo Cabete Ms. Safa Abdulghani
03:30 pm	End of the Forum

The above three workshops will focus on a the practical and applied approach through a wide range of games and training exercises aimed at enhancing leadership skills and emotional intelligence.

- ▶ The first workshop will focus on the importance of adapting and repositioning with any new emergency.
- ▶ The second workshop will focus on teamwork through games and exercises to arouse the participants' interest in the activities
- ▶ The third workshop will focus on the process of relieving work pressures through individual and group exercises

البرنامج:اليوم الثاني | الإثنين ١٣ مايو ١٠٠٢م

Λ:٣٠ – Λ:٠٠	التسجيل، التواصل، الشاي والقهوة
1 ·:٣· — Λ:٣·	ورشة العمل الأولى المرونة في العمل وإعادة التموضع خلال الأزمات
	● إاكتشاف حلقة الوصل بين الإندماج الوظيفي وإعادة التموضع في بيئة العمل:
	 إدماج وتحفيز فرق العمل من خلال توظيف تقنيات الذكاء العاطفي.
	 الإندماج الذاتي للموظف في بيئة العمل لرفع مستوى الصحة المهنية وتحقيق النجاح.
	 • تطبيقات لتقنيات ومهارات بسيطة وفعالة لضمان بيئة عمل مرنة.
	ريكاردو كابيت صفاء عبدالغني
11: 1-: 4	استراحة الشاي والقهوة (تعارف وتفاعل)
۱۲:۳۰ – ۱۱:۰۰	ورشة العمل الثانية
	كيف تصنع من فريق عملك «شُعلة مُتقدة» وفي حماس واندماج وظيفي مستمر؟
	 • رفع مستوى الأداء والاندماج الوظيفي في فريق العمل وتحفيزهم لبذل المزيد
	··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	 • التعريف بأسرار الارتباط والمرونة في العمل.
	ريكاردو كابيت صفاء عبدالغني
۱:۳۰ – ۱۲:۳۰	استراحة الصلاة والغداء (تعارف وتفاعل)
۳:۳۰ – ۱:۳۰	ورشة العمل الثالثة
	إدارة ضغوطات العمل لتحسين الأداء الوظيفي
	∞ توظيف لغة الجسد في مكان العمل
	∞ تدريب القدرة على التحكم في الأفكار السلبية
	∘ تنمية مهارات التواصل الفعال
	ريكاردو كابيت صفاء عبدالغني
۳:۳۰	ختام أعمال المنتدى ختام أعمال المنتدى

تتميز الورش الثلاث أعلاه بالتركيز على الإسلوب العملي والتطبيقي من خلال مجموعة كبيرة من الألعاب والتمارين التديبية الهادفة لتعزيز مهارتي القيادة والذكاء العاطفي.

- ◄ ستركز الورشة الأولى على أهمية التأقلم وإعادة التموضع مع أى طارئ جديد.
- ◄ ستركز الورشة الثانية على فريق العمل من خلال بعض الألعاب والتمارين لتشعل فيهم النشاط والحماس.
 - ◄ أما الورشة الثالثة سوف تركز على عملية تخفيف ضغوطات العمل من خلال التمارين الفردية والجماعية.

KEYNOTE SPEAKER



RICARDO CABETE

Expert & Keynote Speaker

Ricardo Cabete is an International Speaker and Expert, he is a specialized in leadership and emotional intelligence where he aims to improve the personal and professional lives of organization and its employees through consultations, training, seminars and lectures with proven practical results throughout Europe and the world.

He is an international speaker and expert on emotional intelligence. Neuro-Linguistic Programming "NLP" and Coaching.

He delivers many training programs to companies and public in general all over the world.

Ricardo became the European Champion of Public Speaking, placing in the Top EQ 30 Speakers in the World.

ریـکـاردو کـابـیــت خبیر ومتحدث

ريـكاردو كابيـت، هـو خبيـر ومتحـدث دولـي متخصـص فـي القيـادة و الـذكاء العاطفـي، وتحسـين الحيـاة الشخصية والمهنيـة للمؤسسـات وموظفيهـا مـن خـلال تقديـم الاستشـارات الدوريـة والتدريـب، عقـد النـدوات والمحاضـرات ذات النتائـج العمليـة المثبـتـة فـى أوروبـا والعالـم.

ويعتبـر ريـكاردو متحدثًا وخبيـرًا دوليًا فـي مجموعـة مـن التخصصـات، ولديـه عـدد مـن الشـهادات الدوليـة المصدقـة فـي "البرمجـة اللغويـة العصبيـة"، وقـد قـدم الكثيـر مـن ورش العمـل والبرامـج التدريبيـة لمؤسسـات مختلفـة فـي مجـال القيـادة و الـذكاء العاطفـي.

حــاز علــى لقـب بطــل أوروبـا فـي مجــال الخطابـة الدوليــة TOASTMASTERS، كمـا أنـه مصنـف مــن ضمــن أفضــل ٣٠ متحــدث حــول العالـم فــي مجـال الــذكاء العاطفـي وتطبيقاتـه فــي العمــل.



SPEAKERS-PANELISTS

Dr. Ahmed Al Banna

Chairman IFTDO - Worldwide

Dr. Al Banna is widely respected as an HR Leader and Management practitioner. He has 30 years experience in developing, interpreting and implementing HR and management strategies.

He has held the following positions – Assistant Undersecretary for Training at the Ministry of Labour, Bahrain, Past President of the Bahrain Society for Training and Development, the Chairman of the Board of Directors of the Bahrain Training Institute (BTI), Member of the board of directors of the Labour Fund (TAMKEEN), vice-president of ARTDO and board member of Muharraq Governorate Coordination Council on addition to many international and regional memberships. He holds a Doctorate Degree form the Swiss Business School - Switzerland.

He is Currently Chairing the International Federation for Training and Development.



Dr. Maria Saberi - PhD PCC (ICF)

Expert in EQ and Leadership - Kingdom Of Bahrain

Dr.Maria has more than 16 years experience in youth leadership development at Ahlia University. Chaired two departments between 2014 to 2020. Currently the Director of Ahlia Center for Entrepreneurship. An emotional intelligence trainer and ICF certified PCC coach.

Dr. Saberi has designed and conducted customized EQ based Leadership training and coaching programs for new managers and team leaders both OnLine and in person in Arabic and English for individuals and groups from the private and government sectors.

Research publications in:

Learning_by_Making_Games, Generation_Z Leadership, Emotional_Intelligence and Entrepreneurship



Ms. Safa Abdulghani

Master trainer - Origin Training Centre - Kingdom Of Bahrain

Ms. Abdulghani holds an MBA degree from the Swiss Business School - Switzerland.

She has completed many studies and issued several reports under the research and development department ,She is a Master trainer and currently working as the Head of Public Relations and managing the R & D department at Origin Group, Kingdom of Bahrain.

Ms. Safa delivered different speeches and training programs on soft skills EQ and bootcamps in Social Entrepreneurship, Creativity and Innovation Management.

She did many studies and reports under the research and development department.

FEW OF OUR PAST EVENTS









WHO SHOULD ATTEND?

- Business professionals and managers
- Leaders and Project Managers
- Team Leaders, and service providers
- Customer Services, Marketing and Sales Staff
- Individuals who wish to enhance their personal, professional, and organizational performance for a more successful career pathway

الفئة المستهدفة:

- المسؤولين، أصحاب الأعمال، والمدراء
- القياديين رواد الأعمال ومدراء المشاريع
 - رؤساء الأقسام ومسؤلى فرق العمل
- موظفى خدمات العملاء والتسويق والمبيعات
- الأفراد الراغبين بتطوير أدائهم العام لتحقيق حياة شخصية ومهنية ناجحة.

VENUE

فندق دبلومات راديسون بلو



FEES IN BD

الرسوم بالدينار البحرينى

BD 280 Per delegate

۲۸۰ دینار بحرینی للمشارك الواحد

Corporate rates available

سعر خاص للمحموعات

FORUM FEE WILL INCLUDE:

- Attending all the sessions
- Full forum materials
- Lunch, tea and coffee
- A certificate of attendance

Strategic Partners الشركاء الإستراتيجيون









HOW TO REGISTER

**** +973 17 552 878 | 17 552 078 | **** +973 3621 1145 | 39860415

info@origin.com.bh | ammar@origin.com.bh | ⊕ www.origin.com.bh | ammar@origin.com.bh | ⊕ www.origin.com.bh | ammar@origin.com.bh | ⊕ www.origin.com.bh | □ www.origin.com.b

Kingdom of Bahrain







Originbahrain

ORGANIZER





تنمية الثروة البشرية ... وقودٌ لا ينضب Fuelling Minds... Empowering leaders

- ☑ info@origin.com.bh │ ammar@origin.com.bh │ @ www.origin.com.bh