

تحت رعاية معالي الشبيخ خالد بن عمر المرهون الموقر وزيـر الخدمـة المدنيـة - سلطـنة عمـان

# المؤتمر السنوي الثامن للقيادة The 8th Leadership Conference

Cyriel Kortleven | Belgium
Global speaker in Change Mindset

مع ترجمة فورية للعربية

2<sup>nd</sup> March 2020

Frasers Suites Hotel

Muscat, Sultanate of Oman



امتلك عقلية إدارة التغيير The Change Mindset

How Leaders Survive in Disruptive Time

Organized by | تنظیم

الأضايل للمؤتمرات Al-Assayel for Conferences

Strategic Partners

الشركاء الإستراتيجيون







# 'The Change Mindset' Survival kit for professionals in change

هل أنت أحد المسؤولين المتطلعين للتغيير؟ هل ترغب أن تكون مؤسستك من المؤسسات الرائدة والمواكبة للتغيرات المستقبلية؟

In times of disruptive change, we need professionals with an agile mindset. Every day, we're confronted with new challenges: global competition; demanding clients; new technologies;

We need people who dare to leave their comfort zone and suspend their judgment. We need people who explore the world from a different perspective and can turn problems into opportunities.

We need people who get into action and who aren't scared to fail fast, and are forwarded by experimenting. With BaNaNo actions, discover how the Change Mindset can be a survival kit for professionals in change.

## **Learning Outcomes:**

- Boost the creative & entrepreneurial mindset of yourself & your colleagues.
- New language that will reduce the resistance to change.
- Simple and pragmatic tools to suspend judgement & broaden perspective.
- Explore the power of a BaNaNoactions & dare to fail more to get more success.
- The whole audience gets access to a digital handout with slides, toolcards with ideakillers & boosters and the Yes And Act manifesto.

### المخرجات التعليمية:

- تعزيــز عقليــة الإبــداع والريــادة للقائــد وأفــراد الفريــق.
  - تحفيز الموظفين على تقبل التغيير.
- التحــرر مــن العقليــة المنتقــدة والمطلقــة الأحــكام
- استكشاف مفهوم BaNaNo وتطبيقاته
   وعدم الخوف من الفشل لتحقيق نجاح
   أكب.

## إذأ امتلك عقلية التغيير

في ظل التغيرات الراهنة التي من شأنها أن تُخل بسير عمل الكثير من المؤسسات، يصبح الطلب على القادة الذين يمتلكون عقلية توائم وتتكيف مع هذه التغيرات عاليًا جدًا.

فــي كل يــوم نواجــه تحديــات جديــدة، منافســة عالميــة، عمــلاء يطالبــون باللامحــدود، والعديــد مــن التكنولوحـــا الحديثــة.

نحـن بحاجـة إلـى أشـخاص يجـرؤون علـى تـرك منطقـة الراحــة، أشـخاص يستـكشـفون العالــم مــن منظــور مختلـف ويحولــون

مــن خــلال تطبيــق مفهــوم BaNaNo سـيتمكن القـادة مــن اكتشــاف كيفيــة امتــلاك عقليــة التغييــر للمضـــى قُدُمَــا فــى زمننــا الراهـــن.



## **Conference Programme**

## Monday, 2<sup>nd</sup> March 2020

#### برنامج المؤتمر الأثنين، ٢ مارس ٢٠٢٠

am 09:00 - am 08:00

#### Registration, Networking over tea and coffee

am 10:00 - am 09:00 📤

Opening Ceremony

- Holy Quran citation
- Introductive video
- MC welcoming message
- **Keynote Speaker: The Change Mindset**
- Awarding ceremony

am 10:30 - am 10:00



am 12:30 - am 10:30 🚣

Session One: The Spark to boost your own change

- · How leaders influencing others to be creative and entrepreneurial?
- Reduce resistance to change.
- Suspend your judgment and broaden your perspective.
- The power of a BaNaNo-actions
- Group discussion/ exercise

pm 01:30 - am 12:30

**Praying and Lunch break** 

pm 02:30 - pm 01:30 👛

Session Two: Common obstacles to change and Leaders' role

- **Employee Resistance**
- Communication breakdown
- Staff Turnover

pm 03:30 - pm 02:30 📤

Session Three: Unleash your inner creativity

- · Formulating the right creative question
- Diverging (generating ideas)
- Converging (selection top-ideas, cluster, fine-tune)
- · Develop top-ideas into a top-concept

pm 03:30

Closing remarks - End of Conference





۰۸:۰۰ ص - ۰۹:۰۰ ص



۰۹:۰۰ ص - ۱۰:۰۰ ص

- فيديو لتلاوة القرآن الكريم
  - فيديو تعريفي
  - كلمة اللحنة المنظمة
- الكلمة الرئيسية للمؤتمر (عقلية التغيير)
  - . التكريم

### استراحة القهوة والشباي



۱۰:۰۰ ص - ۱۰:۳۰ ص





۱۰:۳۰ ص - ۱۲:۳۰ م

- كيف يمكن للقادة غرس مهارات الريادة والإبداع لدى الآخرين؟
- تحويل مقاومة الموظفين وأفراد الفريق لعملية التغيير إلى فرص
  - تعزيز مهارة الرؤية المستقبلية وتحقيق نتائج ملموسة
    - تطبيق تمارين BaNaNo العملية
      - تمارين جماعية

### استراحة الصلاة / وجبة الغداء



۱۲:۳۰ م - ۱۲:۳۰

۱:۳۰ م - ۲:۳۰ م



الجلسة الثانية : دور القادة في مواجهة عراقيل عملية التغيير داخل المؤسسة



- مقاومة الموظف للتغيير
  - . التواصل الغير فعال
- تحفيز الموظفين لحب العمل والاستمرار فيه.





۲:۳۰ م - ۲:۳۰ م

- صياغة السؤال الإبداعي الصحيح
  - توليد الأفكار الابداعية
- اختيار أكثر الأفكار إبداعًا وأقربها للتحقيق
- تطوير الأفكار المبدعة إلى مفاهيم عليا قابلة للتطبيق

التوصيات الختامية : ختام أعمال المؤتمر



۰۳:۳۰

In addition to telcommunication, aviation and services sectors, officials from financial and oil & gas sectors will join the panel discussion.

بالاضافة للمشاركين في الحلقة النقاشية من قطاعات الاتصالات والطيران والخدمات، سيشارك في الحوار أيضًا بعض المسؤولين في القطاع المصرفي والمالي وقطاع النفط والغاز.

## **Keynote Speaker Profile**

# **CYRIEL KORTLEVEN**BELGIUM



Cyriel Kortleven Books

Cyriel Kortleven is a Belgium award-winning global keynote speaker. He is an expert in boosting the creative mindsets of successful leaders in a changing environment.

Cyriel stimulates people to break their fixed-thinking patterns and inspires you to unleash your full potential. With almost 20 years of hands-on experience in the domain of creativity and innovation, he has already inspired organisations in 25 countries on five continents. He authored five successful business books. Clients find his keynotes inspiring and fun, with pragmatic tools and tips and lots of energy.

Cyriel belongs to a select group of 35 people in the world who are Global Speaking Fellows: An award for speakers who have spoken across the Globe and demonstrate a high degree of speaking expertise and cultural awareness in global markets.

سيريل كورتليفن هو متحدث بلجيكي عالمي حائز على جوائز عدة، وهو خبيـر في مجـال تعزيـز العقليـات الإبداعيـة للقادة الناجحيـن في بيئـات العمـل المتغيـرة ويحفـز النـاس علـى كسـر أنمـاط التفكيـر الثابـت، ويلهمهـم ليطلقـوا العنـان لامكاناتهـم الكاملـة.

يُعد سيريل واحد من ٣٥ شخصًا حول العالم الذين ينتمون لزمالة المتحدثين العالمية، وهي جائزة عالمية للمتحدثين الذين تحدثوا في أكثر من دولة حول العالم وأظهروا درجة عالية من الخبرة والعلم والمعرفة في فعالياتهم العالمية، كما استطاعوا التأثير على كثير من المشاركين وساهموا في نشر الوعي الثقافي لعدد من المواضيع المختلفة، خصوصًا في مجال الابداع وريادة الأعمال.

Associated with







## **Panellist Speakers Profile**



# Mr. Ahmed Al Ghafri / Chair of the Panel Chief Support Officer | Mazoon Dairy | Sultanate of Oman

Learning and development professional with over 15 years of experience in education, leadership development, training, people management, and strategic planning. Creative and innovative thinker with effective human resources management and goal setting abilities combined with superior leadership, team building, communication, interpersonal, and presentation skills, demonstrated specifically while working in a national Think Tank affiliated to the Diwan of the Royal Court and several national projects of capability development. Self-motivated with the ability to excel in a fast-paced environment proved in designing and building national initiatives and programs in the Public Private Partnership Platform; Communicate effectively at all levels; manage competing priorities; and adapt readily to new challenges.

## **Panellist Speakers Profile**



### Mr. Mohammed Zainalabedin

General Manager of Zain Bahrain

Mr. Zainalabedin was appointed General Manager of Zain Bahrain, May 2008. Previously, Mr. Zainalabedin acted as Chief Commercial Officer for Zain Bahrain. During this period the operation grew to an active customer base of 567,000, representing a significant market share of 35% in a three-player market. He was part of the team involved in Zain Bahrain's establishment, which included developing an IT strategy, as well as establishing an IT helpdesk. Mr. Zainalabedin gained almost ten years of experience in the IT field, working for companies, such as International Turnkey Systems as the Core Banking Group Manager. Mr. Zainalabedin holds a Bachelor of Science (Hons) degree in Computer Engineering from King Fahad University of Petroleum and Minerals, Saudi Arabia.



## **Dr. Ramin Mohajer**

Advisor | Ministry of Technology and Communications Sultanate of Oman

For the past 25 years, he has worked in Glaxo Group Research (UK), the Diwan of the Royal Court (Muscat Municipality and Sohar Development Office in the Sultanate of Oman), The Wave Muscat (the Sultanate of Oman), and the Australian Federal Government in Canberra. Currently, he is the Advisor to the Minister of Information Technology Authority in the Sultanate of Oman. In addition, his portfolio is also focusing on the organizations Learning & Development focusing on technical and semi technical training, motivational programs, and performance management in the Sultanate of Oman, Dubai, Abu Dhabi, Qatar, the Kingdom of Bahrain, The United Kingdom, Bosnia & Herzegovina, and others.



## **Dr. Ahmed Al Banna**

CEO | Origin Group | Kingdom of Bahrain

Mr. Al Banna is widely respected as an Strategic and Management practitioner. He has more than 30 years experience in developing, interpreting and implementing HR and Management strategies. He has held the following positions – Assistant Undersecretary for Training at the Ministry of Labour , Bahrain, Past President of the Bahrain Society for Training and Development (BSTD), the Chairman of the Board of Directors of the Bahrain Training Institute (BTI), Member of the Board of Directors of the Labour Fund (TAMKEEN), Board member of Muharraq Governorate Coordination Council in addition to many international and regional memberships.

# WHAT MAKES CYRIEL A UNIQUE SPEAKER?

- You will get simple and pragmatic tools and language that can be immediately applied in the daily practice of your audience members & will strengthen your key messages.
- Cyriel's presentation is an experience: he uses stories, props, interactive exercises and examples combined with a lot of humor to make sure that his content will be remembered for years after.
- You get 20 years of experience in the domain of change, creativity and innovation condensed in an engaging presentation. 200 recommendations on LinkedIn are proof of his track record from satisfied clients.
- He he has delivered speeches in 25 different countries on five different continents. As a Global Speaking Fellow (an award that only 35 people in the world received), He'll ensure that your message is strengthened especially in a culturally diverse environment.
- You deserve a speaker who goes the extra mile.
   He will help you to get maximum results out of your entire event. Don't expect a standard presentation.



# ما الذي يجعل سيريل متحدثاً فذاً؟

- سيحصل المشاركون على أدوات بسيطة وعملية
   يمكن تطبيقها على الفور في المهام اليومية
   ضمن فريق العمل؛ من شأنها أن تعزز التواصل
   بين أعضاء الفريق الواحد.
- يقدم سيريل فرصة التعلم بالتجربة، من خلال استخدام القصص، التمارين التفاعلية والجماعية، الأمثلة الحية، إلى جانب الكثير من الفكاهة.
- ۲۰ عامًا من الخبرة سيقوم الخبير سيريل
   بتوظيفها في مجال التغيير والإبداع والابتكار
   المكثف في عرض تقديمي جنذاب.
- ۲۰۰ توصيـة علـى حسـاب لينكـدان الرسـمي للمتحــدث سـيريل قـام بهـا عملائـه بعــد حضـور برامجـه التدريبيـة وفعالياتـه الدوليـة حـول العالـم.
- یضمـن سـیریل للمشـارکین نتائـج ملحوظـة یمکـن
   تطبیقهـا فـی العمـل والحیـاة العامـة.

Some of the clients Cyriel worked with:



















## **PAST EVENTS**











#### VENUE







Tel.: +968 22 008800 Muscat, Oman

#### Fees in Omani Riyals

#### الرسوم بالريال العمانى

#### 290 R.O per delegate

،۲۹ ر،ع للمشارك الواحد

Corporate rates available

سعر خاص للمجموعات

#### THE COURSE FEE WILL INCLUDE:

- Attending all the sessions
- Full conference materials
- Lunch, tea and coffee
- A certificate of attendance

#### **Strategic Partners**









#### **HOW TO REGISTER**

+968 99 17 11 14 +968 24 50 40 30

+968 24 50 40 88



# AssayelOman

**ORGANISER** 





# الأصايل للمؤتمرات Al-Assayel for Conferences

تنميـة الثـروة البـشـريـة .. وقـودٌ لا ينـضـب **Fueling Minds .. Empowering Leaders** 

# الأصايل للمؤتمرات وخدمات التدريب



**Assayel**Oman y f in i



هاتـــف فاكـــس +968 24504030 : +968 24504088 : جــوال +968 99171114 :

برید الکترونی: info@alassayel.com.om : بناية النهضة - غلا - مسقط العنسوان <u>ساطنة عُ</u>مان