

05

I Jan-June 2019

06 |

48th IFTDO World Conference and Exhibition | HRD in Digital Era

The remarkable 48th IFTDO conference and exhibition will take a place in the Balkan region for the first time. It will be hosted in the heart of the historical Sarajevo – the capital of Bosnia and Herzegovina - from 24th – 26th June 2019.

The conference will attract all HR Professionals and Specialists from the Balkan region, Europe, Middle East and MENA region and from all over the world. This event will gather all of the

participants and exhibitors under one roof to share their knowledge and showcase the latest practices and projects applied in the HR and HRD field.

The 48th IFTDO Conference and Exhibition comes in the era of digital transformation of all sectors in the institutions. With the title of “HRD IN THE DIGITAL TRANSFORMATION ERA - Empowering Future Leaders” the conference will highlight the role and the importance

of technology for the human resource, as well as the role of HR and Training departments and in supporting technological development and refining the individuals to become fully acquainted with the field of technology.

This conference will accentuate some of the functional areas that fall under human resource, as they play a key role in the development of institutions and individuals. It will also focus

on the impact of integrating technology with the work of human resources dramatically and how that technology was formed and merged with human resources in addition.

Numerous of distinguished international speakers in the field of HR and HRD who contribute in inspiring others and raising the level of excellence in the qualifications of HR, with a focus on best practices and successful transformation stories.



IFTDO Administration meet the Minister of Water and Electricity



Dr. Ebrahim Al Dossari presents the IFTDO partners' plaque to the Minister

BURCH University as a Partner of IFTDO Conference

Origin Europe (an arm of Origin Group located in Bosnia & Herzegovina) has signed an agreement of partnership with The International Burch University to be one of partners of the 48th IFTDO World Conference and Exhibition.

The agreement was signed by Origin Europe delegation headed by Dr. Ahmed Al Banna the Executive Director and Mr. Jamal Dahneem the Deputy Chairman. Apart from this agreement, Prof. Malcolm Duerod – Senior

Teaching Assistant will deliver a session at the conference titled “Decoding the Global Future Talents”. In addition, two students from Burch University will be nominated to participate at the panel discussion.

International Burch University (IBU) was established in 2008 in Sarajevo, capital of Bosnia and Herzegovina, with the goal of presenting a unique opportunity to rethink the very idea of a modern university and formulate a blueprint for the future.



Dr. Ahmed Al Banna with Prof. Dr. Damir Marjanović

Future Collaboration with the Malaysian Ministry of Entrepreneur Development

On the occasion of the Global Entrepreneurship Congress in Bahrain, the Delegation of the Malaysian Ministry of Entrepreneurship Development met with the management of Origin Group, represented by Dr. Ahmed Al Banna – the Group Chief Executive Officer, Ms. Safa Abdul Ghani - Head of Public Relations and Media, and Mr. Mohammed El Zahar - Exhibitions Manager.

Headed by YBHG. Datuk Wan Suraya Wan Mohd Radzi - Ministry Secretary General, CEO of SME Corporation, and the Executive Director of the Malaysian Global Innovation and Creativity Centre, the Malaysian deputation shared a mutual mission of uplifting entrepreneurship and developing the human capital during the meeting. The discussions focused on

cultivating entrepreneurship in both countries by nurturing Startups, Scale-ups, SMEs, and the ecosystem as a whole.

On the other hand, Dr Ahmed Al Banna handed over an official invitation letter to His Excellency Dr. Mahathir Bin Mohamad – The Prime Minister of Malaysia to form a Malaysian delegation to participate at the 48th IFTDO World Conference and Exhibition, which will be held on 24 – 26 June 2019 in Sarajevo – Bosnia and Herzegovina. As H.E. participated in various events around the globe, including IFTDO's conferences. Following his mission in elevating Malaysia's position in the world by focusing on growing the economy and developing the human capital. Malaysia participation at the IFTDO conference will play a major role to fulfill H.E. mission.



Origin Management with the delegation of Ministry of Entrepreneur Development - Malaysia

Farewell Mr. Tony Buzan

Mourning a great loss to the mind mapping community

It was with great sadness to know about the death of Tony Buzan on Monday 13 April, aged 76.

First and foremost, on behalf of Origin team, and the entire global community of mind mappers, we would like to send our sincerest thoughts and

condolences to Tony's family, friends, and the thousands of fans and followers that he has inspired around the world.

We would like to simply acknowledge and say thank you for the incredible foundations that Tony created for all of us. Especially those who attended

the conferences we hosted him in Bahrain, Oman and Saudi Arabia.

Tony's boundless energy and enthusiasm for spreading mind mapping around the world will never be matched, but he leaves an incredible legacy behind. It is a legacy of learning, creativity, collaboration, enjoyment, and

continuous improvement in everything we do as individuals. With so many adults and kids around the world sharing stories of how Tony's ideas, books, presentations and work inspired and helped them in a myriad of different contexts.

Rest in peace Tony.



Tony Buzan handing over one of his books "Mind Maps for kids" to Tasneem Al Banna



Origin event with Tony Buzan at the Ritz Carlton Hotel - Bahrain

Origin Celebrates it's 20th Anniversary

Honoring more than 40 Partners Success



Representatives of the top companies, VIPs and MR. Sabah Al Dossari - Undersecretary Ministry of Labor

On behalf of His Excellency Mr. Sabah Bin Salem Al Dosari, Undersecretary of the Ministry of Labour and Social Development, number of Senior Executives, HR Managers, Training Managers, dignitaries and officials from various public and private sectors as well as the press and media were invited to Origin's 20th Anniversary on Monday evening, April 2019 ,8 at Awal Hall, Gulf Hotel, Kingdom of Bahrain.

The CEO of Origin Group and the Chairman of Origin Training Centre - Dr. Ahmed Al Banna, started the ceremony with a welcoming speech highlighted the most important components to overcome the current challenges which affects the success and continuity to all business, are creativity and innovation. He also talked about the progress of the GCC countries through their future visions, headed by the Economic Vision of Bahrain in 2030. In conclusion, he thanked the Ministry of Labour and Social Development and Tamkeen Labour Fund for their continuous support to the Bahraini human capital and organizations.

The event was attended by a number of officials and managers in the HR field,

who had a great impact on the development of many Bahraini human capital on the professional and personal levels. The ceremony was under the patronage of H. E. Mr. Sabah bin Salem Al Dosari, Undersecretary the Ministry of Labour and Social Development. The Minister who was present in the ceremony congratulated Origin Group on its 20th anniversary. During the last 20 years, Origin was able to put a clear footprint in the field of training and development of human resources, through the Origin Training Centre which got an "Outstanding" rating by the Education and Training Quality Authority. He also spoke about the National Employment Programme which aims to give priority to the Bahrainis to be the first choice in employment.

H.E. Dr. Ibrahim Al-Dosari, President of the International Federation of Training and Development Organizations (IFTDO) and the Honorary President of Bahrain Society for Training and Development (BSTD) delivered a speech in which he praised the achievements made by Dr Ahmed Al Banna, CEO of Origin Group, as all of which served the country and its people through training and development. This celebration comes in

line with the objectives of the National Employment Project launched by His Highness the Prime Minister, which aims to give preference to the Bahraini citizens and enhance their chances to be the first choice in employment in the labour market, while maintaining the flexibility of the labour market to attract talents.

The outcome of the event also falls in line with the Bahrain Economic Vision 2030 launched by His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa, a comprehensive economic vision for the Kingdom of Bahrain that will set a clear direction for the continuous development of the economy. A joint venture that aims to build a better life for all Bahraini citizens, which will be achieved by investing in the development of local human capital to a large extent.

The ceremony was marked by the participation of the European Champion in Public Speaking – 2017 Mr. Ricardo Cabete from Portugal. An international speaker and expert in emotional intelligence, who presented a valuable session for participants in which he talked about the importance of effective communication in the work place to win others' hearts and

minds, how to reduce the stress at work and turn it into a positive energy, in addition to enhancing productivity through emotional intelligence.

What made this ceremony more successful, was the participation of the Society of Human Resources Management (SHRM) - USA, where Mr. Brad Boyson – Managing Director of SHRM MENA delivered a speech that emphasized the importance of HR Managers and Training Managers being internationally certified to be strategic managers in their organizations. He also declared the partnership and collaboration between SHRM and Origin Training Centre, by providing CP and SCP training programmes in Bahrain.

The ceremony was concluded by recognizing more than 40 organizations invested in their employees by nominating them to be trained in Origin Training Centre. Those organizations included Bahrain Telecommunication Company (Batelco), Zain Bahrain, Al Yousuf Exchange, Bank of Bahrain and Kuwait, Gulf rolling mill company (Garmco), Kalam Telecom, Al Ahlia University, Tazur Insurance Company, Ahli United Bank, Al Salam Gas and others.

Meeting the CEO of the Society of Human Resource Management (SHRM) - USA

Dr. Ahmed Al Banna, CEO of Origin Group and Chairman of the Origin Training Centre, met with Mr. Johnny C. Taylor, Jr. - President and CEO Society of Human Resource Management, who was visiting the office of the society for the MENA region in Dubai. The visit was held at the Jumeirah Palace Hotel, Dubai, United Arab Emirates, where Mr. Taylor met with a number of executives and officials in the human resource development and management field in the region.

The two discussed the importance of empowering the HR, Training Managers and Officers in their organizations to be strategic and influential

in leading the human resources development at their organizations. It is worth mentioning that Origin Training Centre is an Accredited Centre by the Society of the Human Resource Management to provide its training programmes, including the CP and the SCP Accreditations.

This collaboration between the society and Origin is a tribute to the importance of training the HR Managers, Specialists and Practitioners in Bahrain to pioneer in this field and take the HRD and HRM to higher levels. Essentially, those key people should be certified in their career by providing them with the best internationally

accredited training programmes which The Society of Human Resource Management - US is providing, being one of the best

awarding bodies with a powerful certifications in the human resources development and management.



Dr. Ahmed Al Banna with Mr. Johnny C. Taylor, Jr. - President and CEO Society of Human Resource Management - USA

Moving Ahead with SHRM Certifications

SHRM works to advance the HR profession as a whole, ensuring that as business evolves, HR evolves to meet business needs. Businesses increasingly understand that effective people management is a strategic imperative. As a result, business leaders expect that HR professionals will demonstrate, in addition to a thorough knowledge of HR concepts and requirements, the behavioral competencies required to

effectively apply knowledge in the modern workplace in support of organizational goals.

To meet business needs, SHRM has established two behavioral competency-based certifications, the SHRM Certified Professional (SHRM-CP®) for early- and mid-career professionals and the SHRM Senior Certified Professional (SHRM-SCP®) for senior-level practitioners. SHRM regards

the SHRM-CP and SHRM-SCP as the new global standard in certification for the HR profession.

Origin Training Centre has signed a contract with SHRM to be the Accredited Training Provider in Bahrain to deliver SHRM certifications, the CP and SCP certificates. OTC will incorporate key HR competencies and knowledge into the SHRM-CP and SHRM-

SCP exams, as SHRM's certifications demonstrate to the global business community that the credential-holder has strong capabilities in both aspects of HR practice—competency and knowledge—that are required for effective job performance.



A graphic with a blue background showing silhouettes of people walking. Overlaid on the silhouettes are several white rectangular boxes with black text: "JOBS", "PROFESSION", "OCCUPATIONS", "CAREER", "WORKFORCE", "EMPLOYED", and "WORKER".

MOVING AHEAD

With SHRM-CP/SHRM-SCP Certification
Prepare for your SHRM Certification this year



The Future of HR Technologies: What's Up and Coming in 2020

◆ by Bernard Solomon - Head of Applications, Malaysia & Head of Human Capital Management (HCM) Applications, ASEAN

What are the three technology trends that can impact HR in 2020?

The current economy is service-driven. To win and stay competitive in the market, organisations must take care of both customers and employees. However, in a landscape that is shaped by competitive pressures, talent scarcity and workforce demographic changes, retaining talent and providing them the right skillsets to ride the digital wave, can be a challenge.

Today, modern human resources (HR) applications can help by providing employees a way to interact with organisations that is rewarding and even fun. By emphasising company-wide competitions, media sharing, and the curation of an employee profile, it is easier for employees to make satisfying connections using their smartphones. In this technically advanced environment, streamlined HR processes and social tools

provide easy access to business insights. In turn, it can help organisations retain employees who are equipped with valuable skillsets and experiences. This all leads to a win-win situation – employees will be more productive and can focus on making customers happy.

Here are the top three technology trends that can potentially shake up HR in 2018:

1. Artificial Intelligence And Machine Learning

HR can now 'leave it to the machines.' Artificial Intelligence or fondly known as AI, will help enable a dramatically smarter, faster, and more responsive HR function. To quote Reggie Bradford, senior vice president of product development at Oracle, 'ironically, machines will help human resources feel more human and personalised—from recruitment to employee engagement and education.'

AI-based technologies are

impacting every business function today, including HR, and this will only continue to advance. Think about sifting through thousands of résumés and millions of social and digital conversations for recruiting purposes; that does not scale at the human level. But AI tools can complement humans and make that process immeasurably more effective.

AI technologies are behind the scenes mining data 24/7. HR can uncover incredible information that they might not have even known to look for. It can help in identifying hiring patterns, driving employee engagement, building better education programmes, spotting trends in sick days and turnover rates, and much more.

Think of the labourious process of scheduling interviews and juggling multiple calendars—AI can automate that. Chatbots can help with ongoing engagements throughout the recruiting process. An engaging bot that learns from each interaction can help that process be much more personal and rewarding.

According to Bradford, the technology will also be able to help evaluate and assimilate softer areas such as cultural fit; create more team chemistry and cohesion; and evaluate for tenacity, business acumen, and critical thinking.

Consider chatbots, newsfeeds, conversational interfaces, data-mining tools, location-aware technologies, search engines, smart appliances, and self-driving cars. AI is being used to help automate tasks, predict outcomes, and in general transform our lives and businesses for the better.

In the past, HR primarily supported the transactional side of workforce management. But now, businesses need to also address more strategic demands—by providing insight that ties together workforce performance and planning. Today's HR solutions can deliver quality information for analysis before changes are made, so organisations benefit from consistently better talent decisions.

2. Focus on Predictive and Prescriptive Analytics

HR departments today have a wealth of information at their fingertips: data on employee performance, onboarding, recruiting campaigns, and much more. According to Gretchen Alarcon, group vice president, Human Capital Management (HCM) Strategy at Oracle, many would assume this knowledge would translate to the power to understand HR performance, validate decisions and make smarter decisions for business. However, this is not necessarily true. Although many executives are comfortable managing and interacting with data, most of them do not truly understand how to use this data to make smarter, more strategic decisions and experiences.

Imagine being able to show how employee productivity and engagement affect bottom-line sales, or determine whether learning programme affects how long an employee stays with the organisation. Imagine being able to predict and prevent employee turnover. Mature analytics practices can link HR decisions to business results, which means HR will play a more central role in strategic business conversations.

When HR can access, aggregate, and draw conclusions from disparate sources, data turns into powerful insights for the entire business. These can help HR have more productive business discussions and implement more effective solutions. This is beyond entry-level analytics – known as predictive analytics. Alarcon adds that by embracing advanced analytics, businesses can get a glimpse into what may be ahead for them and how to address potentially detrimental developments. For example, how will changing the compensation strategy impact performance? Or which employee might be leaving the company soon?

Another trend organisations are starting to embrace is prescriptive analytics, which help people uncover recommendations and solutions from the data they



analyse. Therefore, in addition to identifying a pool of employees who are likely to leave over the next year, businesses will also be able to identify actions they can take to address the situation quickly and efficiently.

Using technology once meant sitting down at a desktop computer. But today, we use more types of technology naturally and constantly, from the fitness tracker on our wrists to the home security system connected to our smartphones. The next generation of technology is being designed to inform our decisions and simplify our activities, and to be invisible and ubiquitous in our lives.

3. Technology Revolutionising Workplace Wellness

We observed that wellness in the workplace is a huge and growing trend these days. With the elderly living healthier lives, they can work longer and save more for retirement, reducing the burden on pensions and public resources. As labour markets get squeezed with fewer young workers available to support retiring workers, businesses can play a big role by investing in their employee's health. Wellness programmes can produce healthier employees of all ages, boosting productivity and reducing costs as workers age.

I am a firm believer that a healthier employee is a happier employee. Companies that seek to compete and win in the

marketplace by creating great employee experiences can provide their employees with wellness benefits that leverage games, competition, social media and mobile apps. Employers are turning to technology as a tool to monitor, promote and reward their employees' achievements. At the same time, implementing such programmes will help to build a corporate culture and nurture employee loyalty.

At Oracle, an application called Oracle Employee Wellness, serves as a work/life feature within Oracle Human Capital Management (HCM) Cloud that collects feedback on employees' progress toward their wellness goals and recommends behaviors that can improve their health, well-being, and work life. According to Oracle's Nigel King, vice president for applications development at Oracle, games and friendly competitions increase participation rates in health and welfare programmes and encourage employees to take ownership of their well-being. It allows the benefits of wellness management to be shared among employees and employers.

When it comes to wearables and connected devices, we are also exploring the capabilities of integrating with smart watches, such as the Apple Watch, beyond the usual fitness tracking. We are using it to allow workers in the field to track their hours based on geolocation. To quote an example by Mike Prizament, director of product marketing for Oracle's HCM Cloud Business Group, when a technician arrives at her assigned location, her

watch will automatically identify the location and start tracking hours worked, in sync with the time and attendance module in Oracle HCM Cloud. And when she leaves, the timer stops and the time worked is logged.

What's Next? Turn to Technology First

Technology—including social collaboration—has helped make talent management systems more efficient. A solution that is fully integrated with core HR processes changes the approach to talent management. Improving the efficiency of individual talent processes and integrating them into a single platform (and a single dashboard) simplifies the job of HR.

An integrated HR system can also provide insight for the rest of the business—all in alignment with business strategies. By integrating data and processes so as to align data points for analysis, Chief Human Resource Officers will gain the insight to make more well-informed decisions.

Scan the QR code to get the original article



Colored Brain Communication Inventory CBCI™

◆ by Arthur Carmazzi



Using Colored Brain to understand the Ambiguity Relief process Elevates Consciousness to deal with issues, ideas and decisions more intelligently to cooperatively get faster more positive results when working together.

When faced with a decision, a problem, an idea or a task, the brain must first go through a unique process of "Ambiguity Relief". We have identified four unique processes related to the amounts of neurotransmitters produced by specific genes and made it Simple to use and apply through the Colored Brain model. Colored Brain makes it EASY to understand unique communication requirements that often prevent getting everyone speaking the same language... and helps you CRUSH the barriers to create EASIER, FASTER and MORE EFFECTIVE communication across any group or relationship

Developed by Arthur Carmazzi, the CBCI™ (Colored Brain Communication Inventory) is a psychometric profiling tool unlike others. It is different because the focus of CBCI does NOT to try to assess Personality or combine both Nature and Nurture in one psychometric profiling tool.

We feel personality is too complicated to be tested in one "Personality Test". Profiling in the DC model, identifies 5 elements to what we call "Identity" and Colored Brain is only one of them... but it is the first and most important one because everything else is filtered through it!

The foundation is in discovering the Genetic architecture that supports the way an individual's Brain communicates and processes information. It also establishes the "Brain Flexibility" (characteristics that have been developed through environment)

that cross into other genetic territories. And it identifies an individual's "Miscommunication Insights", who are the people a person may have difficulty communicating with

Arthur F. Carmazzi is a Motivational Keynote Leadership Speaker, Founder of the Directive Communication™ Psychology. He is ranked as one of the world's Top 10 most influential thought leaders in leadership and organizational culture by Global Gurus. Research by Arthur Carmazzi on the genetic foundations of the brain's Ambiguity Relief clarity getting processes have been the inspiration of the Colored Brain model used across multinationals in 52 countries.

Origin Group Hosted Arthur this year in Oman at the 7th ANNUAL LEADERSHIP CONFERENCE on 22nd April 2019 in Muscat – Oman. He will also be one

of the keynote speakers at the 48th IFTDO World Conference and Exhibition which will be held in Sarajevo – Bosnia and Herzegovina on 24 – 26 June 2019.

TAKE THE COLORED BRAIN TEST



what color is your brain?
COLOREDBRAIN™



◆ by Saleh Hussain -
Corporate Governance
Expert

(currently writing a new
book "Governance in Digital
Era" - May 2019)

Governance in the Digital Era

Over the past fifteen years or so, the world has been battling with understanding and applying Corporate Governance. Even as of now, the countries of the world are at different levels of application of Corporate Governance "CG". Some are at advanced level, some are in the thinking stage and others are at somewhere in between.

However, even those with advanced stage of regulations such as USA and some countries in Europe are facing

mounting pressure from regulators to comply fully with the requirements of CG. All the above issues and many more are prevalent in the age of internet and in the age of over dependence on manual documentation. How will the world of digitalization deal with Governance issues or the governance deals with digital world.

The speed at which the digitalization moves renders the current handling of

corporate governance obsolete. Regulators and corporations need to build Governance as part of the digital environment in which they operate. Governance needs to be instilled digitally so that human intervention is kept at minimum. The leadership at each and every business will need to change their styles from leading people directly to leading them through digital means. The challenges are high but this is the future.

Origin Training Centre Participates in IATA Global Training Partners Conference in New Delhi



A delegation from Origin Training Centre participated in IATA Global Training Partners Conference in New Delhi - India. The delegation was headed by Mr. Mohamed Al Banna, Senior of Business Development and Mr. Murtadha Al Najjar, Head of Corporate Training, in addition to the trainee Ms. Suaad Abdulaziz, a graduate from the Foundation Diploma in Travel and Tourism who won a ticket to attend the conference.

The conference was held from 10 - 13 April at Roseate House, New Delhi – India, where the delegation met with a large number of representatives coming from various training centres around the world that implement IATA training programs.

The IATA Global Training Partners Conference is an opportunity for professionals in training and personnel development to gather and discuss latest trends in training that are shaping learning deliverables.

The agenda of the GTPC revolved around the recently released IATA Human Resources report and its findings: Human Resources panel to discuss 'Skill Gaps in the Industry', Customer Services panel to discuss the importance of good customer service, and Ground Operations panel.

Origin Training Centre is one of the top leading training providers of IATA programmes, it provides Selling and Managing Airline Reservations and Travel (SMART) which teaches the skills and knowledge required to sell, make and manage flight, hotel and car reservations. Foundation Diploma in Travel and Tourism which acquires essential knowledge and skills



Ms. Suaad Abdulaziz being recognized as the winner to attend the IATA Conference during the graduation ceremony

to work in the travel and tourism industry and become an effective travel professional. Provide advice on flight, accommodation and tour products, and how to ensure travelers fulfill necessary travel requirements. Improve your customer service and sales skills in order to better advise travel customers about when and where to travel based on their needs. Travel and Tourism Consultant Diploma that enables trainees to study popular tourism destinations and improve their sales skills to

successfully advise the clients on the best travel options. Learn how to customize and construct complex travel itineraries, gain the skills to process ticket exchanges and reissues, and understand how industry regulations affect your travel operations. And recently OTC launched Managing the Travel Business Diploma which improves your management skills in accounting, negotiation, marketing, and product development with this flexible distance learning course from



IATA acknowledges OTC for the graduates initiative to attend IATA Global Partners Conference



During the conference's session

Bahrain Economy Competitiveness

The infographics below are extracted from the Global Competitiveness Index 2018 4.0. It sheds light on an emerging set of drivers of productivity and long-term growth in the era of the Fourth Industrial Revolution.

Economy Profiles

50th / 140

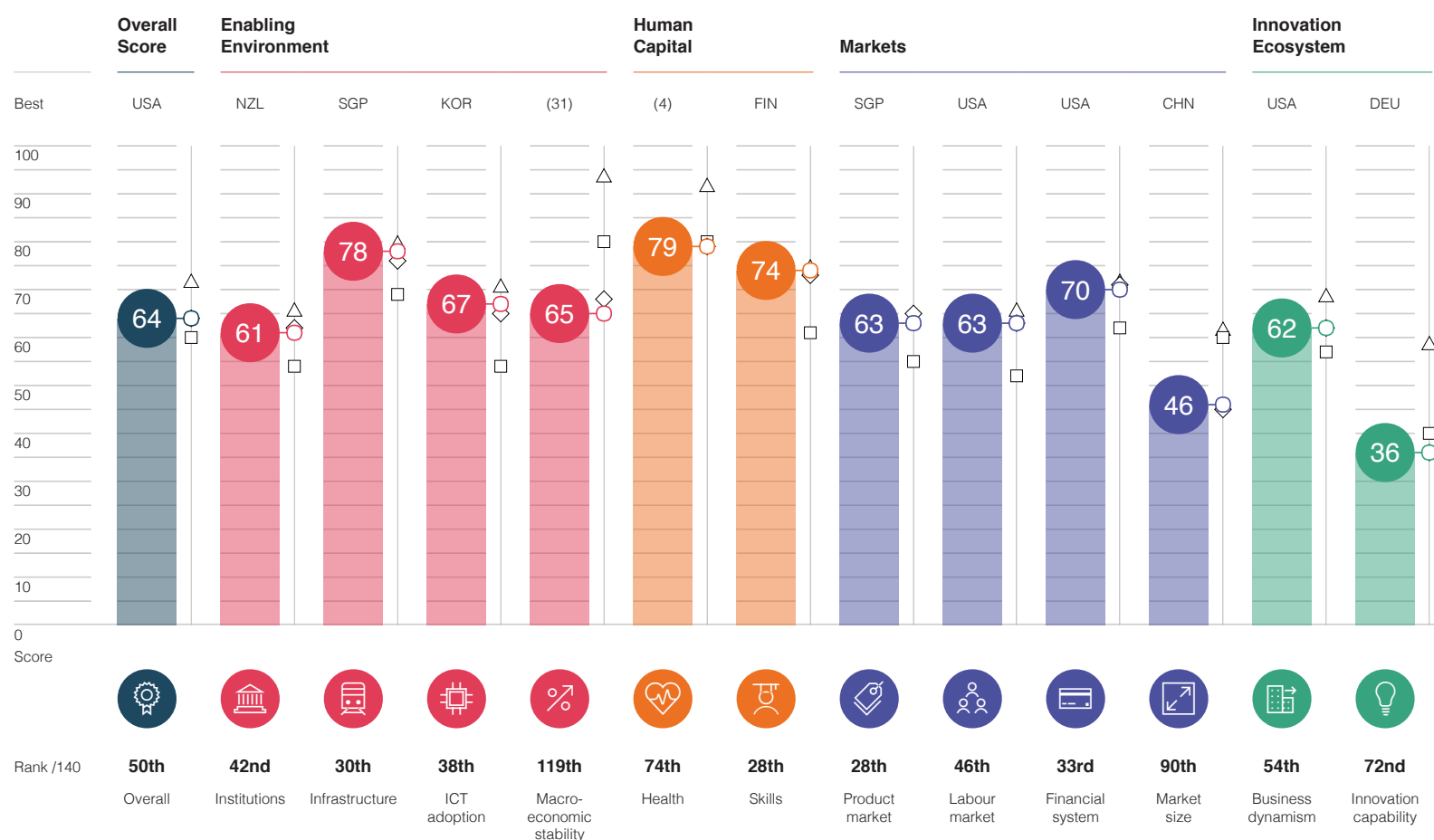
Global Competitiveness Index 4.0 2018 edition

Rank in 2017 edition: 46th/135

Performance Overview Key

◇ Previous edition △ High income group average □ Middle East and North Africa average

2018



Selected contextual indicators

Population millions	1.5	GDP (PPP) % world GDP	0.06
GDP per capita US\$	24,028.7	Unemployment rate %	1.2
10-year average annual GDP growth %	3.7	5-year average FDI inward flow % GDP	3.9

Social and environmental performance

Environmental footprint gha/capita	8.7	Global Gender Gap Index 0-1 (gender parity)	0.6
------------------------------------	-----	---	-----

COUNTRY SCORE CARD

Development score 82.8 rank 5

- Vocational education enrolment rate
- Tertiary education enrolment rate
- Skill diversity of graduates 2
- Quality of education system 1
- Extent of staff training 1

15-24 age group	25-54 age group	55-64 age group
11.6	40.2	12.7
59.7	59.7	14
73.3	73.3	22
0.15	93.5	27
5.6	76.7	4
	5.2	69.3
		14

Upcoming Event

The 48th IFTDO World Conference and Exhibition

24th – 26th June 2019

Hotel Hills Sarajevo | Bosnia and Herzegovina

The 8th GCC Wellbeing Conference and Exhibition

09th – 10th July 2019

Grand Millennum | Muscat - Sultanate of Oman

The 9th GCC Productivity Conference

26th - 27th August 2019

Millennium, Salalah |Sultanate of Oman



EDITOR

For any further information,
kindly contact the chief editor:

Ms. SAFA ABDULGHANI

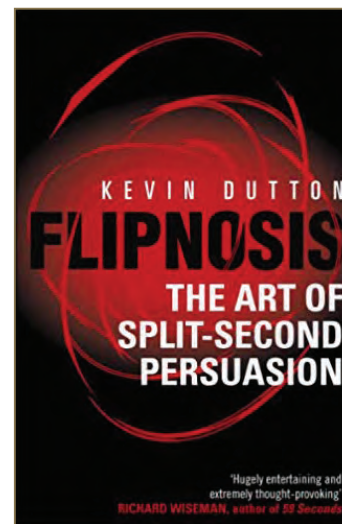
Head of PR & Media

Tel : 17 552 878

Email : safa@origin.com.bh

For Readaholics

Flipnosis: The Art of Split-Second Persuasion Paperback – March 2011 ,1



'What if I were to tell you that a psychopathic arsonist might also be the person most likely to save you from a burning building'? This book is about

a special kind of persuasion: 'flipnosis'. It has an incubation period of just seconds, and can instantly disarm even the most discerning mind. Flipnosis is black-belt mind control. It doesn't just turn the tables, it kicks them over. From the malign but fascinating powers of psychopaths, serial killers and con men to the political genius of Winston Churchill - via the grandmasters of martial arts, Buddhist monks, magicians, advertisers, salesmen, CEOs and frogs that mug each other - Kevin Dutton's brilliantly original and revelatory book explores what cutting-edge science can teach us about the techniques of persuasion.

“Origin Annual Camp”

The Department of Public Relations and Media, in coordination with the Human Resources Department, organized the “Origin Annual Camp”, which is held annually during the camping season in Bahrain in Sakhir.

The camp was attended by Origin staff and their families, who enjoyed the camp activities from morning until the barbecue activity, which is always seen to be the most favourite activity in the camp by everyone, young and old.

The camp included many sports

activities, brain skills games where in the winners of this game were the employees' children. In addition to the puzzle activity near the fire area and the delicious food.

The practice of organizing such event every year is to break the rhythm of day-to-day work and to consolidate the good relationship between all colleagues, as well as to achieve a “Work – Life Balance” and managing work stress by spending an entertaining and joyful free time with the whole family.



Origin team during the annual camp

Origin 20th Anniversary Ceremony:

Acknowledging our Partners to success



Afro Asian Assistant (AAA)



Gulf Aluminium Rolling Mill Company (Garmco)



Sayed Mahdi Real Estate



Bahrain Telecommunication Company (Batelco)



Bahrain National Holding (BNH)



Ashraf BGDC



Arab Bank



Kalam Telecom

احتفال أوريجين بالذكرى العشرون



كلمة سعادة الدكتور إبراهيم الدوسري رئيس مجلس إدارة IFTDO



تكريم شركة السيد كاظم الدرازي



رئيس الجامعة الأهلية البروفيسور عبد الله الحواج يتسلم درع التكريم



كلمة السيد براد بويسون المدير التنفيذي لـ SHRM الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



تكريم رئيس مجلس الإدارة الأستاذ حسن عبدعلي آل نوح



تكريم شركة زين للاتصالات - البحرين



تكريم شركة اليوسف للصرافة



كلمة من الرئيس الأسبق للمعهد الدولي لإدارة المبيعات ISM - بريطانيا

إفطار أوريجين الشهري



عن أهمية الاستعداد للشهر الفضيل من خلال استغلال هذا الشهر في التركيز على الإبداع والابتكار في العمل، فهو ما يميز الشركات عن بعضها البعض خصوصاً في وقتنا الراهن المليئ بالتحديات. واختتم حديثه بتهنئة الجميع بقدوم شهر رمضان المبارك.

قبل أن يستقبل فريق أوريجين شهر رمضان المبارك وفي مبادرة مستمرة لتوطيد العلاقة بين جميع أفراد وممثلي المجموعة. نظمت إدارة الموارد البشرية الإفطار الشهري لأوريجين في نهاية شهر أبريل 2019 والذي استهله الرئيس التنفيذي للمجموعة د. أحمد البناء

فعالياتنا القادمة

المؤتمر والمعرض العالمي ٤٨ لاتحاد منظمات التدريب والتطوير

التاريخ: ٢٤-٢٦ يونيو ٢٠١٩ م
المكان: فندق هيلز، سراييفو - البوسنة والهرسك

المؤتمر والمعرض الخليجي الثامن للصحة المثالية

التاريخ: ٩-١٠ يوليو ٢٠١٩
المكان: فندق غراند ميلينيوم، مسقط - سلطنة عمان

المؤتمر الخليجي التاسع للإنتاجية

التاريخ: ٢٦-٢٧ أغسطس ٢٠١٩
المكان: فندق ومنتجع ملينيوم، صلالة - سلطنة عمان

برامجنا القادمة

- برنامج الإدارة والقيادة المتقدمة

- دورة "إنترنت الأشياء" IOT

- برنامج اللغة الإنجليزية للقانون

- شهادة محاسب إداري معتمد CMA

- دبلوما إدارة مشاريع السياحة والسفر IATA

برنامج اللغة الإنجليزية في القانون

TOLES Foundation
Preparation & Exam
(Foundation Level)

International Certificate
from TOLES Legal - UK

الشهادة الدولية في المشتريات وسلسلة العمليات

Certificate in Procurement
and Supply Operations
(Levels: 2, 3 & 4)

CIPS
Chartered Institute of
Purchasing & Supply

زيارة لحسن رضي وشركاه



مؤسس وشريك لمكتب حسن رضي وشركاه للمحاماة؛ وذلك لشكره على رعايته ودعمه للمؤتمر كونه أحد المؤسسات القانونية الرائدة في البحرين. بالإضافة إلى إيمانه بالأثر الذي قد يحدثه هذا المؤتمر وأوراق العمل المقدمة فيه من خلال ترشيحه لعدد من موظفيه لحضور المؤتمر والاستفادة من مخرجاته وتطبيقها في مجال عملهم.

على هامش انعقاد مؤتمر "التكنولوجيا والابتكار في القانون في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" زار وفد من مجموعة أوريجين متمثلاً في كل من الدكتور أحمد البناء - الرئيس التنفيذي للمجموعة ورئيس مركز أوريجين للتدريب، والأستاذ حسين رضا - عضو مجلس الإدارة، زارا المحامي حسن علي رضي -

"وظائف المستقبل" يقدمها قسم التعلم والتطوير

الوظائف والتخصصات التي لم تكن موجودة مسبقاً. وقد تم عرض 20 وظيفة من الوظائف المستقبلية والتي ذكرها التقرير، ومنها وظائف متعلقة بالروبوتات، ووظائف متعلقة بالبيانات الضخمة، ووظائف لطواقم العمل الخاصة بقيادة الطائرات بدون طيار، ووظائف في الصحة الشخصية، ووظائف في مجال الذكاء الاصطناعي، ووظائف في قطاع الفضاء والتنقيب الفضائي، قطاع العملات الرقمية المشفرة، وغيرها من الوظائف المتقدمة التي سيطرحها سوق العمل.

في مبادرة لتوعية وثقيف جميع الموظفين بما يدور حولهم من مستجدات، نفذ قسم التعلم والتطوير بمجموعة أوريجين محاضرة للموظفين بعنوان "وظائف المستقبل". وقد سلطت هذه المحاضرة الضوء على تقرير خبير الاستشراف توماس فري، الذي تحدث فيه عن الوظائف المتوقعة أن تصبح شائعة خلال السنوات القادمة. وينفي توماس في تقريره أن تسيطر الروبوتات تماماً على المشهد المستقبلي، بل إن التكنولوجيا في المقابل ستسفر عن ظهور العديد من



مخيم أوريجين السنوي



الذهني والكثير من مسابقات الأمثال والحكم الشعبية. وبالطبع كانت أمتع فقرة هي فقرة الشواء وهي المفضلة لدى الجميع. وقد تميز المخيم هذا العام بالفوز السحيق للأطفال في كافة المسابقات والأنشطة. ويعزو تنظيم هذه الفعالية كل عام لدورها الفعال في كسر إيقاع العمل اليومي، توطيد العلاقة بين الزملاء، تحقيق التوازن بين العمل والحياة من خلال قضاء وقت بهيج مع أفراد العائلة، وإدارة ضغط العمل.

كعادة البحرينيين في الاستمتاع بوقتهم خلال موسم التخييم في منطقة الصخير، نظمت أوريجين مخيمها السنوي في منطقة الصخير، حيث دعت للمخيم جميع منتسبيها وأفراد عائلاتهم الكريمة للاستمتاع بهذا النشاط الذي يقام سنوياً. وقد تميز المخيم بأنشطته المتنوعة التي بدأت من الصباح الباكر حتى منتصف الليل. فاستمتع الكبار والصغار جميعاً بالأنشطة والألعاب الرياضية وألعاب التحدي

معرض التوظيف الخامس في قطاع التعليم والتدريب

عن عمل والطلب المتوفر في سوق العمل البحريني. ويستهدف المعرض، الذي يقام على مدار يومين، توظيف الباحثين عن عمل، حيث تعرض الجهات المشاركة فيه من مؤسسات تعليمية خاصة، تضم الجامعات والمدارس، إلى جانب المؤسسات التدريبية، شواغرها الوظيفية، والتي تشمل الوظائف الإدارية، ووظائف المدرسين والمدرسين والفنيين والمشرفين التعليميين وغيرهم. كما تعرض وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، من خلال جناحها الخاص الوظائف الموجهة للراغبين بالالتحاق في مختلف التخصصات الوظيفية في قطاع التعليم والتدريب الخاص، إضافة إلى فرص التدريب لتأهيل الباحثين عن عمل.

شارك مركز أوريجين للتدريب في معرض التوظيف الخامس في قطاع التعليم والتدريب والذي تنظمه وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بشكل دوري، والذي نُفذ في 24 - 25 أبريل 2019 تحت رعاية سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية، السيد جميل بن محمد علي حميدان، في بهو الوزارة، بمدينة زايد.

ويعمل موظفو مركز أوريجين خلال هذا المعرض على دراسة احتياجات سوق العمل من خلال إحصاء تخصصات زوار المعرض وخصوصاً الوافدين لمنطقة عرض مركز أوريجين؛ وهو مايساهم في تطوير الخطة التدريبية من خلال التركيز على طرح برامج تدريبية تواتي عرض الباحثين



مقطعات من المعرض

الرئيس التنفيذي لأوريجين يلتقي برئيس جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM



الدكتور أحمد البناء مع السيد جوني تايلور

وتنمية الموارد البشرية في البحرين من خلال منحهم أفضل البرامج التدريبية ذات الاعتماد الدولي، حيث أن جمعية إدارة الموارد البشرية - أمريكا تعد من أفضل الجهات المانحة لبرامج تنمية وإدارة الموارد البشرية في العالم.

استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة.

ويأتي هذا التعاون بين الجمعية ومجموعة أوريجين، لإيمان أوريجين بأهمية تدريب المتخصصين والممارسين لإدارة

مركز أوريجين للتدريب هو مركز معتمد من جمعية إدارة الموارد البشرية لتقديم البرامج التدريبية للجمعية، ومنها برنامج محترف موارد بشرية CP وبرنامج محترف أول في الموارد البشرية SCP. ويركز برنامج محترف موارد بشرية CP على تجهيز مدراء ومسؤولي الموارد البشرية والتدريب ليكونوا محترفي موارد بشرية يقومون بتنفيذ السياسات والاستراتيجيات، بالإضافة إلى تفعيلهم للتواصل بين الموظفين وأصحاب المنفعة، تقديم خدمات الموارد البشرية، وأداء وظائف الموارد البشرية التشغيلية. أما بالنسبة لبرنامج محترف أول في الموارد البشرية SCP، فهو يستهدف محترفي الموارد البشرية الذين يطورون الاستراتيجيات؛ ليقودوا وظيفة الموارد البشرية قداماً، يعززوا التأثير في المجتمع، ويحللوا مقاييس الأداء، ويوحدوا

التقى الدكتور أحمد البناء - الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين ورئيس مركز أوريجين للتدريب - الرئيس والمدير التنفيذي لجمعية إدارة الموارد البشرية، السيد جوني تايلور الذي كان في زيارة مكتب جمعية إدارة الموارد البشرية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بدبي. وتأتي هذه الزيارة ليلتقي رئيس الجمعية بعدد من الرؤساء التنفيذيين والمسؤولين في مجال تنمية وإدارة الموارد البشرية في المنطقة، حيث جرى هذا الاجتماع في فندق جميرا القصر، دبي - الإمارات العربية المتحدة. وقد تناقش الإثنين حول أهمية تقويض مدراء ومسؤولي الموارد البشرية والتدريب في مؤسساتهم ليكونوا موظفين استراتيجيين ومؤثرين في عملية تنمية وإدارة الموارد البشرية. والجدير بالذكر أن

اختتام أعمال مؤتمر مستجدات التكنولوجيا والابتكار في الشؤون القانونية بحضور دولي مميز



صورة جماعية مع سعادة الوزير وعدد من المتحدثين في المؤتمر خلال حفل الافتتاح

طريقة إجراء البحوث القانونية، حيث إنه في الآونة الأخيرة بدأت شركة ROSS Intelligence باستخدام جهاز كمبيوتر IBM يسمى «Watson» من أجل إجراء تلك البحوث القانونية، وتقوم شركات أخرى بتطوير تقنية مماثلة لتمكين المحامين من تفويض مهمة مراجعة العقود إلى جهاز الكمبيوتر، حتى أن بعض الشركات تحاول تطوير عقود ذكية يمكن أن تغير نفسها بناءً على مجموعة متنوعة من المعلومات. كما أصبحت المؤسسات القانونية تفضل توظيف الخبير القانوني الملم بالتقنيات الإلكترونية الحديثة على الخبير القانوني التقليدي، ومع ظهور تكنولوجيا الهواتف الذكية يمكن للناس الوصول إلى المعلومات القانونية المشتركة التي أصبحت سهلة وفي متناول أيديهم.

وشكر الوزير في ختام كلمته المنظمين لهذا المؤتمر وهم مجموعة أوريجينال و MC Academy وكذلك أعرب عن شكره للمتحدثين والمشاركين في هذا المؤتمر القانوني المهم.

وقد شارك عدد من الخبراء والمتحدثين المختصين في المجال القانوني والتكنولوجيا المطبقة

تحت رعاية سعادة الدكتور عبدالحسين بن علي ميرزا وزير الكهرباء والماء المؤقر، نظمت مجموعة أوريجينال بالتعاون مع إم سي أكاديمي - بلجيكا في 22 - 23 يناير 2019 مؤتمر «مستجدات التكنولوجيا والابتكار في الشؤون القانونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا»، وذلك في فندق الخليج - البحرين وبحضور عدد من رؤساء الشركات والمنظمات وكبار المسؤولين وأكثر من 150 مشاركاً من مختلف الوزارات والجهات الحكومية، مؤسسات القطاع الخاص، ومكاتب المحاماة من داخل وخارج البحرين.

واستهل سعادة الوزير حفل الافتتاح بكلمته الترحيبية، حيث تحدث عن كيفية تغيير التقنيات التكنولوجية الحديثة للطريقة التي نعيش ونعمل بها، وبالطبع فإن تأثير التكنولوجيا أيضاً قد امتد بشكل كبير إلى الشؤون القانونية ومهنة ممارسة القانون، وأصبح المحامون وخبراء القانون يستخدمون التكنولوجيا في عملهم كالمبحث الإلكتروني في قواعد البيانات المتعلقة بالشؤون القانونية، بالإضافة إلى مساهمة الذكاء الاصطناعي أيضاً في تغيير

الضوء على التحديات والفرص المتاحة في المجال القانوني من خلال التكنولوجيا الحديثة والابتكار، والتي من شأنها المساهمة في تطوير النظم القانونية في المنطقة، كما يهدف لتبسيط الضوء على تمكين دور المرأة في الابتكار القانوني في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالإضافة إلى إنشاء إطار يوفر الانطلاقة الأساسية لتطوير نظام متابعة الدروس المستفادة في نهاية المؤتمر.

فيه خلال يومي انعقاد المؤتمر، من ألمانيا، كندا، بريطانيا، أوكرانيا، بلجيكا، جنوب أفريقيا، والبحرين. وقد طرحت أوراق عمل مختلفة في المجال القانوني الحديث، كتقنيات التعاقد الذكية، شركات التقنية القانونية، المرأة في تكنولوجيا القانون، مستقبل مكاتب وشركات المحاماة في ظل التحديات الراهنة والتطور التكنولوجي، وغيرها.

ويُعد هذا المؤتمر الأول من نوعه في الشرق الأوسط ومنطقة شمال إفريقيا (MENA)، حيث يسلط

CIPR

CHARTERED INSTITUTE
OF PUBLIC RELATIONS

UPGRADE YOUR CAREER

Become a Certified Public
Relations Professional





على استفساراتهم وشكاويهم، ملفات الأخبار، واجهات التواصل، أدوات استخراج البيانات، تقنيات تحديد المواقع، محركات البحث، الأجهزة الذكية، السيارات ذاتية القيادة، والكثير. يتم استخدام الذكاء الاصطناعي للمساعدة في أتمتة المهام والتنبؤ بالنتائج وتحويل حياتنا وشركاتنا بشكل عام إلى نحو أفضل وأسهل.

2. التركيز على التحليلات التنبؤية والوصفية

في الماضي، كان دور الموارد البشرية يقتضي بدعم المعاملات المتعلقة بإدارة الكوادر البشرية في المؤسسة بشكل أساسي. ولكن الآن باتت مؤسسات العمل تحتاج إلى تلبية المزيد من المتطلبات الاستراتيجية من خلال توفير رؤية تربط بين أداء القوى العاملة وخطة المؤسسة. يمكن لحلول الموارد البشرية الحالية تقديم معلومات تحليلية جيدة قبل إجراء التغييرات بحيث تستفيد المؤسسات من قرارات المواهب الأفضل باستمرار.

أصبحت أقسام الموارد البشرية اليوم تحتوي على كثير من المعلومات في متناول أيدي القائمين عليها: بيانات حول أداء الموظفين، حملات التوظيف، تحاليل الأداء، وأكثر من ذلك بكثير. وفقاً للسيد غريتشين ألاكرون - نائب رئيس المجموعة - استراتيجية إدارة رأس المال البشري (HCM) في أوراكل Oracle: (يفترض الكثيرون أن هذه المعرفة ستترجم إلى القدرة على فهم أداء الموارد البشرية والتحقق من صحة القرارات، واتخاذ قرارات أكثر ذكاءاً للأعمال التجارية، هذا ليس صحيحاً بالضرورة. على الرغم من أن العديد من المدراء التنفيذيين مرتاحون لإدارة البيانات والتفاعل معها، إلا أن معظمهم لا يفهمون حقاً كيفية استخدام هذه البيانات لاتخاذ قرارات وتجارب أكثر ذكاءاً واستراتيجية).

تخيل أن تكون قادراً على إظهار مدى تأثير إنتاجية الموظف ومشاركته على المبيعات الأساسية، أو تحديد ما إذا كان برنامج التدريب يؤثر على مدة بقاء الموظف في المؤسسة. تخيل أن تكون قادراً على التنبؤ ومنع استقالة الموظفين. يمكن لممارسات

التحليل الدقيقة التي يجريها الذكاء الاصطناعي ربط قرارات الموارد البشرية بنتائج الأعمال، مما يعني أن الموارد البشرية ستلعب دوراً مركزياً أكبر في المعاملات التجارية الاستراتيجية.

عندما تتمكن الموارد البشرية من الوصول إلى استنتاجات من مصادر مختلفة وتجميعها واستخلاصها، تتحول هذه البيانات إلى نتائج ملموسة تصب في صالح المؤسسة. يمكن أن تساعد هذه النتائج على إجراء مناقشات أعمال أكثر إنتاجية وتطبيق حلول أكثر فعالية. هذه العملية تتجاوز تحليلات المبتدئين، بل هي معروفة باسم التحليلات التنبؤية. يضيف ألاكرون أيضاً أنه من خلال تبني التحليلات المتقدمة، يمكن للشركات أخذ لمحة عامة على ما قد يخبئه لهم المستقبل وكيفية معالجة أي تطور محتمل لا يصب في مصلحة الشركة. على سبيل المثال، كيف سيؤثر تغيير استراتيجية التعويض على الأداء؟ أو أي موظف قد يغادر الشركة قريباً؟

3. تكنولوجيا الصحة المثالية في مكان العمل

استخدام التكنولوجيا يعني الجلوس فترات طويلة على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو حتى الألواح المحمولة. لكننا نستخدم اليوم أنواعاً متعددة من التكنولوجيا بشكل يومي ومستمر، من خلال تعقب اللياقة البدنية على معصمينا أو نظام الأمان المنزلي المتصل بهواتفنا الذكية. تم تصميم الجيل القادم من التكنولوجيا ليتجاوب مع قراراتنا ويبسط أنشطتنا اليومية.

بما يتجاوز تتبع اللياقة المعتاد. فهي تستخدم في أوراكل للسماح للعاملين في الحقل بتتبع ساعات عملهم بناءً على تحديد الموقع الجغرافي. على سبيل المثال، يقول السيد مايك بريزامينت - مدير تسويق المنتجات ضمن العمليات السحابية لإدارة الموارد البشرية في أوراكل: (عندما يصل فني إلى موقعه المحدد، ستحدد ساعته تلقائياً الموقع وتبدأ في تتبع ساعات العمل، بالتزامن مع نظام الدخول والخروج ضمن العمليات السحابية لبرنامج إدارة الموارد البشرية. وعندما يغادر الموظف يتوقف المؤقت ويتم تسجيل انتهاء ساعات العمل).

بادر بالتحول التكنولوجي في مؤسستك!

ساعدت التكنولوجيا - بما في ذلك التواصل الاجتماعي - في جعل أنظمة إدارة المواهب أكثر كفاءة. يعمل على تحسين كفاءة عمليات المواهب الفردية ودمجها في نظام أساسي واحد (ولوحة معلومات واحدة) ليسهل مهمة الموارد البشرية.

يمكن لنظام الموارد البشرية المتكامل أيضاً أن يقدم نظرة ثاقبة لبقية الأعمال - كل ذلك يتمشى مع استراتيجيات العمل. من خلال دمج البيانات والعمليات لضبط البيانات ونقلها للتحليل، سوف يكتسب كبير موظفي الموارد البشرية البصيرة لاتخاذ قرارات أكثر إبداعاً وابتكاراً.

الصحة المثالية في مكان العمل هو توجه تلتفت حوله الأنظار في هذه الأيام. يمكن للمسنين الذين يتمتعون بصحة جيدة، العمل لفترة أطول وتوفير المزيد للتقاعد، مما يقلل العبء على المعاشات التقاعدية والموارد العامة. ويمكن للشركات أن تلعب دوراً كبيراً من خلال الاستثمار في صحة موظفيها. كأن تنتج برامج الصحة المثالية لموظفين أكثر صحة من جميع الأعمار؛ مما يعزز الإنتاجية ويخفض التكاليف مع تقدم عمر كل موظف.

الموظف ذو الصحة المثالية هو الموظف الأكثر سعادة والأكثر إنتاجية أيضاً. يمكن للشركات التي تسعى إلى المنافسة والفوز في السوق من خلال خلق تجربة عمل رائعة للموظفين، كتوفير مزايا صحية لموظفيها تعزز التنافس والمرح من خلال تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويمكن رصد الإنجازات ومكافأة موظفيهم. في الوقت نفسه، سيساعد تنفيذ مثل هذه البرامج في بناء ثقافة الشركات وتعزيز ولاء الموظفين.

يستخدم تطبيق Oracle Employee Wellness أي

(تطبيق أوراكل لصحة الموظفين المثالية)، يستخدم في جمع تحليلات حول تقدم الموظفين نحو تحقيق أهدافهم الصحية ويقوم بإعطاء توصيات بالسلوكيات التي يمكن أن تحسن صحتهم ورفاهيتهم في العمل والحياة.

عندما يتعلق الأمر بالأجهزة القابلة للارتداء والأجهزة المتصلة، فإننا نستكشف أيضاً إمكانيات الاقتران مع الساعات الذكية، مثل ساعة آبل Apple Watch، واستخدامها



مستقبل تقنيات الموارد البشرية؛ ما هي التوجهات التكنولوجية التي ستقل مهنة الموارد البشرية في عام ٢٠٢٠؟

♦ المصدر بيرنارد سولمون رئيس قسم التطبيقات ورئيس تطبيقات إدارة رأس المال البشري (HCM) - مالميزيا

البشرية بأن تكشف عن معلومات لم يفكروا يوماً بالبحث عنها حتى. يمكن لهذه التقنيات أن تساعد في تحديد أنماط التوظيف، تفعيل مشاركة الموظفين، بناء برامج تدريبية داعمة لتطوير كفاءة كل موظف، وتحليل أداء الموظف خلال أيام مرضه ومعدلات تراجع الأداء، وأكثر من ذلك بكثير.

فكر في العمليات الشاقة المتمثلة في جدولة المقابلات وتعديل التقويمات المتعددة - يمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة كل هذه المهام. يمكن أن يساعد روبوت التواصل "Chatbot" في استمرار عملية التواصل مع أي فرد خلال إجراء مقابلة التوظيف لتحديد الشخص الأنسب للوظيفة. وفقاً لبرادفورد أيضاً، ستتمكن التكنولوجيا من المساعدة في تقييم واستيعاب جوانب هامة في التوظيف كالملاءمة الثقافية؛ والتي تساعد في خلق مزيد من التواصل والتماسك بين أفراد الفريق، تقييم مستوى المثابرة، فطنة العمل، والتفكير النقدي.

لنضع في عين الاعتبار روبوتات التواصل التي ستعمل على مدار الساعة للتواصل مع العملاء والرد

باسم AI، سيساعد على تمكين وظيفة الموارد البشرية لتكون أكثر ذكاءً وسرعة وأكثر استجابة. على حد تعبير السيد ريجي برادفورد - نائب الرئيس الأول لتطوير المنتجات في أوراكل Oracle حيث قال: (من المفارقات أن الآلات ستساعد الموارد البشرية على وضع لمسة إنسانية وتجربة شخصية للموظفين، بدءاً من التوظيف إلى إشراك الموظفين وتدريبهم).

التقنيات المقترنة بالذكاء الاصطناعي تؤثر على كل وظيفة اليوم، بما في ذلك الموارد البشرية وسوف يستمر هذا في التقدم طالما بقيت هذه التقنيات في استحداث دائم. فكري في التنقل بين كم هائل من السير الذاتية وملايين المحادثات على قنوات التواصل الاجتماعية والرقمية لأغراض التوظيف. هذا الكم الهائل لا يمكن معالجته من قبل الإنسان في وقت قياسي كما تفعل أدوات الذكاء الاصطناعي والتي يمكنها أن تكمل البشر وتجعل تلك العملية أكثر فاعلية.

تقوم تقنيات الذكاء الاصطناعي بتنقيب البيانات خلف الكواليس على مدى ٧/٢٤. ستساعد الموارد

الموظفين. وبذلك، أصبح من السهل جداً على الموظفين التواصل بفعالية مع المسؤولين وزملاء العمل باستخدام الهواتف الذكية. في مثل هذه البيئة المتقدمة تقنياً، توفر عمليات الموارد البشرية الحية وأدوات التواصل التفاعلي سهولة الوصول إلى نتائج تحليلية كثيرة تخص العمل. في المقابل، يمكن أن تساعد هذه التطبيقات والبرامج الرقمية المؤسسات على الاحتفاظ بموظفين مجهزين بمهارات وخبرات قيمة. كل هذا يؤدي إلى وضع مربح للطرفين.

فيما يلي أهم ثلاثة توجهات تقنية يمكن أن تؤدي إلى صقل مهنة الموارد البشرية في عام 2020:

1. الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

يمكن للموارد البشرية الآن ترك الأمر "للآلات" وتخويلها لفعل الكثير من الأمور. الذكاء الاصطناعي المعروف

اقتصادنا الحالي معتمد جداً على الخدمة. للفوز في خضم هذا التنافس الحاد والبقاء في السوق، يجب على المؤسسات أن ترعى وتحافظ على العملاء والموظفين. في الوقت الذي تُشكل فيه التنافسية، ندرة المواهب، التغيرات الديموغرافية للقوى العاملة، والإبقاء على المواهب وتزويدهم بالمهارات المناسبة لمجاراة الموجة الرقمية، يمكن التحدي لإحداث فارق واضح في مستوى الخدمة المقدمة.

اليوم، يمكن لتطبيقات حديثة متعلقة بالموارد البشرية الحديثة أن تساعد في تحقيق هذا الهدف من خلال تزويد الموظفين بطريقة للتفاعل داخل الشركة، خصوصاً تلك التي تكافئ الموظفين على إنتاجيتهم وإنجازاتهم. من خلال تنظيم مسابقات أو فعاليات على مستوى الشركة ومشاركة مختلف الوسائط المتعددة المتعلقة بالعمل أو



لمملكة البحرين من شأنها تحديد وجهة واضحة للتطوير المستمر للاقتصاد البحريني، وهي في جوهرها تعكس هدفاً أساسياً مشتركاً يتمثل في بناء حياة أفضل لكافة المواطنين البحرينيين وهو ما يحققه الاستثمار في تطوير وتنمية الكوادر المحلية إلى حد كبير، وهو ما تسعى إليه مجموعة أوريجين أيضاً من خلال كافة أنشطتها.

وقد تميز الحفل بمشاركة بطل أوروبا في فن الخطابة "توستماسترز" لعام 2017 م، السيد ريكاردو كابيت - البرتغال، وهو متحدث وخبير دولي في مجال الذكاء العاطفي، والذي قدم خلال مشاركته جلسة قيمة للحضور تحدث فيها عن أهمية التواصل الفعال في بيئة العمل، كيفية التقليل من ضغط العمل وتحويله ل طاقة إيجابية، بالإضافة لرفع مستوى الإنتاجية من خلال الذكاء العاطفي. تخلل الحفل أيضاً مشاركة

البحرين للتدريب وتنمية الموارد البشرية BSTD كلمة أشاد فيها بالإنجازات التي قدمها الدكتور أحمد البناء الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين والتي تصب جميعها في خدمة هذا البلد وأبنائه من خلال التدريب والتطوير.

ويأتي هذا الاحتفال مواتياً لأهداف المشروع الوطني للتوظيف والذي أطلقه سمو رئيس الوزراء حفظه الله ورعاه والذي يهدف إلى إعطاء الأفضلية للمواطن البحريني وتعزيز فرصه ليكون الخيار الأول في التوظيف في سوق العمل مع الحفاظ على مرونة سوق العمل لاستقطاب الكفاءات.

كما تتماشى مخرجات هذا الحفل أيضاً مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030 التي أطلقها صاحب السمو الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وهي رؤية اقتصادية شاملة

المؤسسات التي شاركت في تدريب وتطوير عدد من موظفيها وبشكل مستمر عبر مركز أوريجين للتدريب، من بين هذه المؤسسات شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)، زين البحرين، اليوسف للصرافة، بنك البحرين والكويت، شركة الخليج لدرفلة الألمنيوم (غارمكو)، كلام تيليكوم، الجامعة الأهلية، شركة تآزر للتأمين، البنك الأهلي المتحد، غاز السلام، وغيرهم.

جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM - أمريكا من خلال الكلمة التي ألقاها السيد براد بويسون - المدير التنفيذي الممثل للجمعية في الشرق الأوسط وأفريقيا والذي ركز على أهمية نيل مدراء ومسؤولي الموارد البشرية والتدريب للشهادات التي تقدمها الجمعية ليكونوا على مستوى عالٍ من الاحتراف والتخصص في المجال.

وقد اختتم الحفل بتكريم أكثر من 40 مؤسسة من

وفد عماني من غرفة تجارة وصناعة عمان يزور البحرين بالتنسيق مع أوريجين



القطاع الخاص في البلدان الأخرى، إلى جانب جهازها التنفيذي والإداري.

كما زار الوفد بعد ذلك مبنى أوريجين للالتقاء بالدكتور أحمد البناء الرئيس التنفيذي للمجموعة وعدد من المدراء والمسؤولين فيها، لبحث فرص التعاون بين الجهتين. وقد ناقش الدكتور أحمد خلال هذا اللقاء الرؤية الاقتصادية للبحرين 2030 والمشروع الوطني للتوظيف وكيف تصب مهمة ورسالة مجموعة أوريجين في تحقيق ذات الهدف لكلا المشروعين، وهو تنمية الكوادر البحرينية لتكون الخيار الأمثل في التوظيف ورفع الاقتصاد العام كذلك.

نظمت غرفة تجارة وصناعة عمان زيارة لوفد تجاري عماني من أصحاب الأعمال وعدد من الأعضاء في الغرفة إلى مملكة البحرين. حيث قام الوفد بزيارة غرفة تجارة وصناعة البحرين للاطلاع على الأنشطة التي تمارسها الغرفة ودورها الهام في نمو وتطور اقتصاد مملكة البحرين. حيث استقبل قسم العلاقات العامة والإعلام الوفد العماني في قاعة كبار الشخصيات وتعرفوا على مجلس إدارة الغرفة المنتخب من قبل الشارع التجاري، وأذرعها الممتدة المتمثلة بلجانها القطاعية المختصة واللجان المشتركة مع الجهات المختلفة، والعديد من مجالس الأعمال المشتركة مع

احتفال أوريجين بالذكرى العشرون للتأسيس..

تكرم أكثر من ٤٠ مؤسسة رائدة في تنمية الموارد البشرية بمملكة البحرين



على الامتياز من هيئة جودة التعليم والتدريب. كما تحدث أيضاً عن البرنامج الوطني للتوظيف الذي يهدف لإعطاء الأولوية إلى البحريني ليكون الخيار الأول في التوظيف.

كما ألقى سعادة الدكتور ابراهيم الدوسري رئيس الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير IFTDO والرئيس الفخري لجمعية

والمدراء ممن كان لهم بالغ الأثر في تطوير الكثير من الكوادر البحرينية على الصعيد المهني والشخصي. وقد هنا خلال كلمته مجموعة أوريجين على مرور عشرين عاماً من التأسيس والتي خلالها استطاعوا أن يضعوا بصمة واضحة في مجال تدريب وتطوير الموارد البشرية، خصوصاً من خلال مركز أوريجين للتدريب والحاصل

أحمد البناء الذي تحدث في كلمته عن مايدور حولنا من تحديات راهنة بات الفاصل فيها للنجاح والاستمرارية مكونان هامان وهما الإبداع والابتكار. كما تحدث أيضاً عن تقدم دول مجلس التعاون من خلال رؤاها المستقبلية وعلى رأسهم الرؤية الاقتصادية 2030 في البحرين. وفي الختام تقدم بجزيل الشكر لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية وصندوق العمل تمكين على مايقدمانه من دعم مستمر للكوادر والمؤسسات البحرينية.

تلى ذلك كلمة راعي الحفل، سعادة السيد صباح بن سالم الدوسري - وكيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الموقر والذي حرص على حضوره هذا الحفل الذي اجتمع فيه تحت سقف واحد عدد من المسؤولين

احتفلت مجموعة أوريجين في أمسية بهيجة بالذكرى العشرون للتأسيس، وذلك تحت رعاية سعادة السيد صباح بن سالم الدوسري - وكيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الموقر مساء الإثنين الموافق 8 أبريل 2019 م بقاعة أوال، فندق الخليج - مملكة البحرين. حيث دُعي لهذا الحفل مجموعة من الرؤساء التنفيذيين، مدراء الموارد البشرية، مدراء التدريب، عدد من الشخصيات الهامة والمسؤولين من مختلف المؤسسات من القطاعين العام والخاص بالإضافة للصحافة والإعلام.

وقد استهل الحفل بكلمة ترحيبية من الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين ورئيس مركز أوريجين للتدريب - الدكتور



تدشين برنامج تدريب المحامين في مجال اللغة الإنجليزية للقانون

البحريني الخيار الأفضل عند التوظيف، خاصة مع وجود المزايا العديدة التي تقدمها الوزارة لأصحاب العمل. وفي هذا السياق، أكد حميدان على أهمية برنامج تدريب المحامين، حيث أنه يساهم في تعزيز مهارات اللغة القانونية الإنجليزية لدى خريجي الحقوق، كما أنه ينمي المهارات المهنية التي تتطلبها مهنة المحاماة، وبالتالي يساهم في تسريع عملية توظيفهم في منشآت القطاع الخاص، خاصة ان هذه المنشآت والشركات ترغب في الحصول على قانونيين ومتخصصين يمارسون المهنة بكل ثقة واقتدار، وذلك في ظل نمو القطاع التجاري في مملكة البحرين واستقطاب المزيد من الاستثمارات الأجنبية.

يهدف إلى تمكينه من اتقان المصطلحات الأساسية الخاصة باللغة الإنجليزية القانونية للمحامين، وما يحتاجه المحامي خلال ممارسته لمهنة المحاماة في مجال قانون الشركات والقانون التجاري بشكل عام. وخلال لقاء سعادة الوزير بالشاركين في البرنامج، حث حميدان الباحثين عن عمل على ضرورة الاستفادة من البرامج التدريبية المهنية المتطورة والنوعية التي تقدمها الوزارة بالتعاون مع صندوق العمل (تمكين) في مختلف التخصصات، لافتاً أن الوزارة تسعى من خلال هذه البرامج إلى تزويد المواطن الباحث عن عمل، بالمهارات الأساسية واللازمة لتعزيز قدراته، وخلق الأرضية المناسبة لجعل



للتدريب، ويستهدف البرنامج الذي يستمر لمدة شهرين تأهيل وتدريب (60) مواطناً ومواطنة من خريجي الحقوق، في مجال اللغة الانجليزية. ويتضمن البرنامج تزويد المتدربين بأهم المصطلحات القانونية والعقدية، حيث يخضع المتدرب لبرنامج مكثف

في إطار تنفيذ برامج ومبادرات البرنامج الوطني للتوظيف، دشن سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية، السيد جميل بن محمد علي حميدان، في القاعة الرئيسية بالوزارة، برنامج تدريب المحامين في مجال اللغة الانجليزية، والذي تنفذه في مركز أوريجين

أوريجين للتدريب في معرض الجامعة الأهلية للمهن



عام وحرصهم الشديد على التواجد في مثل هذه المحافل، والتي من شأنها أن تساهم بشكل مباشر في تنمية وتطوير الكوادر البحرينية من خلال التدريب المناسب.

الجامعة البروفيسور منصور العالي ومدير العلاقات المهنية بعمادة شؤون الطلبة السيد حسين محمد حبيب بالشكر والتقدير لإدارة مركز أوريجين للتدريب وجميع منتسبيه على مشاركتهم في المعرض كل

الجدير بالذكر إن إقامة يوم المهن، تحت رعاية سعادة السيد جميل بن محمد علي حميدان وزير العمل والتنمية الاجتماعية، في الوقت الذي تقود فيه الوزارة بالتعاون مع وزارة شؤون الشباب والرياضة المشروع الوطني للتوظيف، فإن هذا المعرض يعد جزءاً من الجهود الوطنية المبذولة لجعل شبابنا البحرينيين الخيار الأمثل في سوق العمل وهم بالطبع أهلاً لذلك. وهذا هو الهدف الأساسي من إقامة مثل هذه المعارض؛ لتشكل فرصة للخريجين والباحثين عن عمل والمؤسسات والشركات الالتقاء والتواصل تحت سقف واحد. وقد تقدم رئيس

شارك مركز أوريجين للتدريب في فعاليات معرض يوم المهن الحادي عشر، يوم الأحد الموافق 7 مارس 2019. وقد انطلق المعرض تحت رعاية سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية السيد جميل بن محمد علي حميدان بمشاركة مجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص.

ويُقام هذا المعرض في كل عام تأكيداً على اهتمام الجامعة بربط طلبتها وخريجها بسوق العمل واحتياجاته المتطورة باستمرار، وتطوير الخطط الدراسية والمناهج التعليمية بما يواكب مستجدات سوق العمل.

وفد بحريني يشارك في المؤتمر ٤٨ لاتحاد منظمات التدريب والتطوير في سراييفو

25 متحدث وخبير دولي من مختلف دول العالم، كالبرتغال، الهند، نيوزيلندا، البوسنة والهرسك، الولايات المتحدة الأمريكية، تركيا، ألمانيا، إيطاليا، السويد، ماليزيا، الإمارات، وبالطبع البحرين. ومن المتوقع أن يشارك في المؤتمر الثامن والأربعون للاتحاد العالمي لمنظمات التدريب والتطوير وفداً كبيراً من البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي.

وخلال فترة التجهيز للمؤتمر ستكون جمعية البحرين للتدريب وتنمية الموارد البشرية الممثل الرسمي للمؤتمر في مملكة البحرين، ليقوم بإدارة عملية تسجيل الأعضاء وغير الأعضاء المهتمين بالمشاركة في أهم حدث في مجال تنمية الموارد البشرية في العالم في 2019 م.

وسيتخلل المؤتمر رحلات سياحية لأهم معالم البوسنة والهرسك وزيارات ميدانية لعدد من الشركات المتقدمة في مجال تطبيق أحدث التقنيات والبرامج ودمجها في مهنة الموارد البشرية، ناهيك عن المعرض المصاحب الذي سيشارك فيه أكثر من عشرين مؤسسة عالمية رائدة في المجال.



يتوجه وفد بحريني برئاسة الدكتور إبراهيم الدوسري رئيس مجلس إدارة الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير IFTDO مع مجموعة من المسؤولين والخبراء والمتخصصين في مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية والتدريب للمشاركة في المؤتمر والمعرض العالمي 48 لاتحاد منظمات التدريب والتطوير في العاصمة البوسنية سراييفو في الفترة من 24 - 26 يونيو القادم. حيث ينظم الاتحاد بالتعاون مع أوريجين أوروبا هذا المؤتمر في نسخته الثامنة والأربعون تحت عنوان "تنمية الموارد البشرية في عصر التحول الرقمي والتكنولوجي - تمكين قادة المستقبل".

ويأتي هذا المؤتمر في عصر التحول الرقمي الذي تواكبه جميع القطاعات والصناعات في جميع أنحاء العالم. حيث سيركز على أهمية هذا التحول للمؤسسات وكيف سيصقل مهن ومهام كثيرة متعلقة بإدارة وتنمية الموارد البشرية.

سيُركز المؤتمر خلا أيام انعقاده على أربعة محاور رئيسية ستعكس خلال أوراق العمل المطروحة وحلقات النقاش في المؤتمر. حيث سيناقش أهمية التحول الرقمي، تنمية القادة وصُناع القرار، المواهب المطلوبة لتحقيق الأهداف المؤسسية، وتسخير العقول المبدعة وأدوات الابتكار للنهوض بالمؤسسات. ويشارك في المؤتمر أكثر من

كلمة الرئيس

شركاء في النجاح

موظفيهم إما عن طريق إرسالهم للمشاركة في فعالياتنا السابقة أو من خلال تدريبهم في مركز أوريجين للتدريب في مختلف التخصصات ولنيل مختلف الشهادات المهنية المعتمدة دولياً.



د. أحمد البناء
الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين

أربعون مؤسسة تم تكرمها خلال حفل بهيج شاركنا الفرحة فيه عدد من كبار الشخصيات في المجتمع والمسؤولون والمدراء من مختلف المؤسسات من القطاعين العام والخاص. أستعرضنا خلال هذه الاحتفالية أهم البرامج التي سنطرحها خلال الفترة القادمة ، وعلى رأسهم برامج جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM وهي من أهم البرامج التي يتحتم على جميع المدراء والمسؤولين والمتخصصين في مجال الموارد البشرية نيلها.

من جهة أخرى، أطلقنا خلال هذه الأمسية برامج الماجستير الممنوحة من قبل جامعة بولتون - بريطانيا والتي ستفتح آفاقاً بعيدة لخريجي الجامعات الباحثين عن فرص عمل متميزة وللموظفين المتطلعين لتطورهم المهني.

ختاماً، أقدم بالشكر لكل من شاركونا هذا الإنجاز قلباً وقالباً وأقدم بجزيل الإمتنان لجميع موظفي أوريجين الذين كان لهم بالغ الأثر في تحقيق هذا الإنجاز الكبير.

بدايةً، أقدم بأحر التهاني والتبريكات للجميع بقدوم شهر رمضان المبارك أعاده الله علينا وعليكم باليمن والبركات.

عشرون عاماً من البذل والعطاء تكللت بها مسيرة أوريجين في ركب التنمية البشرية، حيث استطعنا خلال هذه الأعوام أن ندعم الكثير من المؤسسات، أصحاب العمل، الموظفين وحتى الباحثين عن عمل في البحرين للمضي قدماً والازدهار مهنيًا وشخصيًا.

ولأن من أهم ركائز المجموعة هي التنمية المستدامة والتطوير المستمر للكوادر البحرينية الفذة؛ احتفلنا بالذكرى العشرون لتأسيس المجموعة من خلال تكريم رواد التنمية البشرية في البحرين من المؤسسات التي تؤمن وتؤمن أهمية هذا الاستثمار عن طريق التدريب المهني.

هذه المؤسسات شاركتنا كثير من الإنجازات والنجاحات التي حققناها خلال السنوات الماضية من خلال تنمية وتطوير



10 |

محيم أوريجين السنوي



04 |

احتفال أوريجين بالذكرى العشرون



02 |

تدشين برنامج اللغة الإنجليزية للقانون

احتفال أوريجين بالذكرى العشرون للتأسيس..

20 years

Together we celebrate our Success

| 04

Fuelling Minds... Empowering Leaders

تنمية الثروة البشرية وقود لا ينضب